





La Residència Nazaret pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, fundat el 1870 per Maria Gay Tibau, amb la missió específica de servir el malalt en la doble dimensió corporal i espiritual. Aquesta voluntat de servei ha anat configurant un estil de tracte, respecte i atenció personalitzada que s'han convertit en la nostra senya d'identitat.

La Residència se situa a l'avinguda Costa Brava 92 de Malgrat de Mar (Maresme), amb vistes al mar Mediterrani i a les muntanyes del Montnegre. És un establiment social per gent gran que té com a finalitat prestar serveis d'acolliment residencial de caràcter permanent i serveis d'acolliment diürn per afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, oferint un tracte de profund respecte, qualitat i professionalitat.

El Centre també ofereix places privades i públiques acreditades pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. També disposa de places privades de Centre de Dia.

---

[www.residencianazaret.org](http://www.residencianazaret.org)





Equip directiu.

Ens complau presentar la memòria d'activitats de la Residència Nazaret.

Aquest document no només reflecteix el treball desenvolupat en el Centre durant l'any 2019; també posa de relleu l'esforç i el compromís dels nostres professionals en la consecució dels objectius de la Residència.

La voluntat permanent de millora i la dedicació per renovar la ISO 9001: 2015, mostra del nostre compromís amb la qualitat, s'han vist premiats per l'alta satisfacció de residents i famílies en les enquestes de qualitat de la Residència.

Destaquem la renovació completa de 18 banys amb una inversió que supera els 170.000 €, i la incorporació de la figura tècnica de Teràpia Ocupacional que

ha fet augmentar la capacitat i qualitat d'atenció als residents.

Aquestes accions evidencien l'obstinació de la Residència en procurar, any rere any, una millor oferta i capacitat d'adaptació a noves situacions i necessitats residencials a la població. El nostre compromís és continuar la nostra estratègia de diferenciació per continuar essent referents en qualitat de servei al Maresme.

Així doncs, els convido a fer una lectura del document que tenen a les seves mans per conèixer amb detall les dades de la nostra activitat durant l'any 2019.

**Sra. Carmen Rosa Andarsio Pérez**

Directora

# Recursos i professionals

## Equipaments

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Nre. llits total                         | 135 |
| Nre. llits adaptats                      | 135 |
| Nre. habitacions individuals             | 23  |
| Nre. habitacions dobles                  | 56  |
| Nre. places Centre de Dia                | 25  |
| Unitat d'Alzheimer                       |     |
| Sala de rehabilitació/ fisioteràpia      |     |
| Sala de teràpia ocupacional i psicologia |     |
| Consultori mèdic                         |     |
| Consultori d'infermeria                  |     |
| Perruqueria                              |     |
| Podologia                                |     |
| Bugaderia                                |     |
| Cuina pròpia                             |     |

## Recursos econòmics i inversions

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| Xifra de negoci: 2.980.900 €                            |
| Inversions en equipaments i infraestructures: 227.750 € |

## Espais comuns

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Menjador            | Sales polivalents |
| Sala d'actes        | Sala de jocs      |
| Sala de manualitats | Capella           |
| Biblioteca          | Jardí             |
| Cafeteria           |                   |

## Professionals

|                                  |    |                                |    |
|----------------------------------|----|--------------------------------|----|
| Superiora i comunitat            | 10 | Grup atenció indirecta (total) | 23 |
| Grup assistencial (total)        | 54 |                                |    |
| Personal mèdic                   | 1  | Direcció                       | 1  |
| Personal d'infermeria            | 4  | Administració                  | 1  |
| Psicòloga                        | 1  | Serveis d'hostaleria           | 9  |
| Fisioterapeutes                  | 2  | Manteniment                    | 1  |
| Gerocultors/es                   | 45 | Sistemes d'informació          | 1  |
| Auxiliars de clínica i geriatría | 1  | Recepció                       | 3  |
| Grup social (total)              | 5  | Podòloga                       | 1  |
| Treballadora social              | 1  | Perruquera                     | 1  |
| Terapeuta ocupacional            | 1  | Personal de neteja propi       | 5  |
| Pastoral de la Salut             | 1  |                                |    |
| Educadora social                 | 1  |                                |    |
| Animació                         | 1  |                                |    |

Total professionals

92

# Cartera de serveis

## Àrea medicoassistencial

Centre de Dia

Servei mèdic

Infermeria

Fisioteràpia/Rehabilitació

Psicologia

Podologia

Gimnàstica de  
manteniment

Valoracions geriàtriques  
integrals

Plans Individuals  
d'Atenció  
Interdisciplinària

## Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional

Animació sociocultural

Sortides i activitats

Biblioteca i hemeroteca

## Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia

Neteja

Bugaderia

Repàs de roba

Manteniment

## Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies

Treball social

Pastoral de la Salut

Acompanyaments externs

Perruqueria

Transport adaptat

Recepció

Administració

Sistemes d'informació



Taller de cuina.



Taller de música.





Sortida a la plaça de la Barretina.



Sortida activitat "Gent Gran Activa".



La Residència disposa de servei de cuina propi.



Personal gerocultor celebrant el Carnaval.



Celebració del Dia del resident al jardí del Centre.

# Activitat assistencial

| Atenció residencial          | Concertada | Privada | Total  |
|------------------------------|------------|---------|--------|
| Places (capacitat)           | 55         | 80      | 135    |
| Usuaris atesos               | 61         | 105     | 166    |
| Ingressos totals             | 15         | 19      | 34     |
| Ingressos sense temporals    | 15         | 19      | 34     |
| Baixes totals                | 17         | 25      | 42     |
| Baixes sense temporals       | 17         | 25      | 42     |
| Baixes per èxitus            | 14         | 9       | 23     |
| Ingressos / baixes temporals | 0          | 0       | 0      |
| Estades disponibles          | 20.075     | 29.200  | 49.275 |
| Estades reals                | 19.820     | 28.825  | 48.645 |
| Ocupació del període         | 98,73%     | 98,72%  | 98,72% |
| Ocupació al tancament anual  | 96,36%     | 98,75%  | 97,78% |

| Atenció residencial         | Centre de Dia |
|-----------------------------|---------------|
| Places                      | 25            |
| Dies / sessions disponibles | 9.125         |
| Dies / sessions reals       | 834           |
| Usuaris atesos (total)      | 7             |



Projecte "Apadrinar un Avi".





Exposició de treballs fets pels residents.



Taller de reminiscència en col·laboració amb el Grup d'Amics de l'Arxiu Municipal.





Celebració de l'aniversari d'un resident.



Celebrant la festa del Tió.



Celebració de la Diada de Sant Jordi.



Sortida al Parc Francesc Macià.



Projecte "Petits Grans Projectes".



Projecte "Petits Grans Projectes".

## Objectius estratègics i Pla de Qualitat

El 2019 la Residència Nazaret ha continuat mantenint el nivell del sistema de qualitat que té implantat el Centre, acreditat enguany per Intertek segons la norma de qualitat ISO 9001:2015.

Objectius definits a principis d'any:

- ➔ Donar compliment al pla dels grups de treball establerts.
- ➔ Revisar i actualitzar els documents estratègics del Centre: Pla de Qualitat, Pla de Recursos Humans i Pla de Comunicació.
- ➔ Aconseguir un increment objectiu del nivell de qualitat mitjançant el sistema de gestió de la qualitat que té implantat el Centre.
- ➔ Complir en la utilització de proveïdors corporatius.
- ➔ Complir els acords de la Junta Delegada del Govern General.
- ➔ Millorar la metodologia de treball a nivell assistencial, terapèutic i comunicatiu.
- ➔ Millorar la rapidesa en la resposta a les demandes o peticions.
- ➔ Garantir l'ocupació del Centre.

## Qualitat percebuda per dimensions

| % de satisfets o molt satisfets      | Usuaris (residents i familiars) |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Percepció de la qualitat tècnica     | 90,5%                           |
| Organització i continuïtat           | 88,5%                           |
| Confort                              | 84,8%                           |
| Comunicació i participació           | 84,6%                           |
| Atenció psicosocial                  | 90,4%                           |
| Tracte de la intimitat i l'autonomia | 89,3%                           |
| Satisfacció general                  | 83,1%                           |
| Satisfacció global (sobre 10 punts)  | 8,31                            |
| Enquestes realitzades                | 81                              |

# Grups de treball

Comitè d'Atenció a l'Usuari

Comitè de Comunicació

Comitè d'Empresa

Comitè de Formació i Recursos Humans

Comitè Interdisciplinari

Comitè de Protecció de Dades

Comitè de Qualitat

Comitè de Seguretat i Salut

Comitè de Voluntariat

Consell de Direcció

Consell de Participació de Centres



Equip de voluntariat del Centre.



Voluntària amb algunes residents.



# Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

- ➔ Certificacions d'auditoria bianual en matèria de protecció de dades.
- ➔ La Residència s'ha acreditat segons la norma d'auditoria de qualitat ISO 9001:2015, certificat per Intertek.



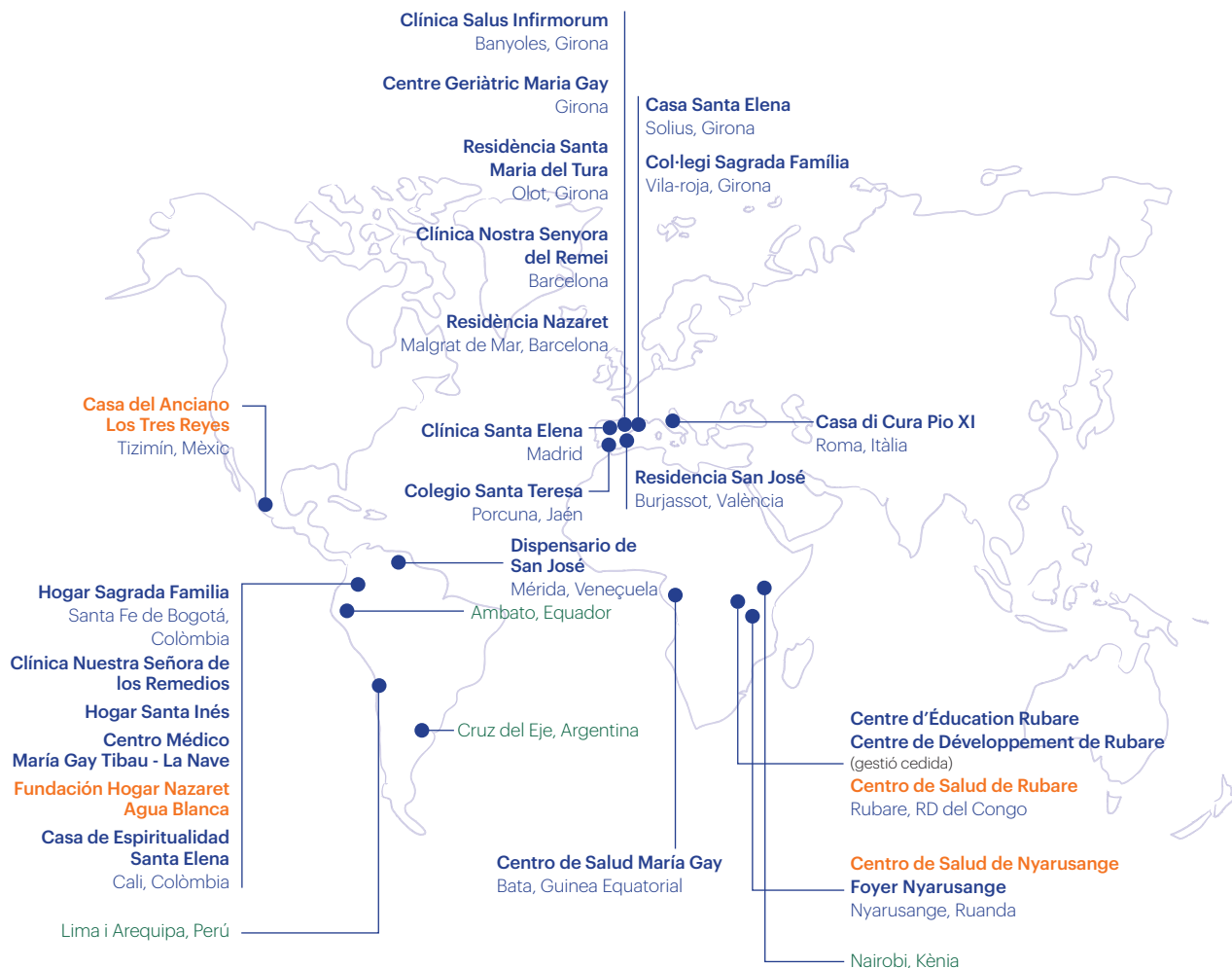
Entrevista amb Ona Malgrat sobre el projecte "Petits Grans Projectes".



Sopar de Nadal amb tot l'equip de la Residència.



# L'Institut al món



Centres propis

Centres en col·laboració

Altres països on som presents

**“Alleujar el dolor i sembrar la pau”**



L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona (IRSJG) és una institució religiosa sense ànim de lucre. Fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870, a la ciutat de Girona, el proper any celebrarà 150 anys servint i vetllant a aquells que més ho necessiten.

L'IRSJG compta amb clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen i juntament amb altres benefactors, a la realització de l'Obra de l'Institut en centres mèdics o de salut, llars, col·legis i projectes de desenvolupament econòmic i social a Àfrica i Amèrica Llatina.

[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



Preparant el sopar a la llum d'un fanal. Els talls elèctrics són freqüents en algunes de les poblacions africanes en què l'IRSJG és present.

# Carta de la Delegada General de Missions

Estimats col·laboradors, benefactors i amics de l'Obra de l'Institut,

Volem expressar el nostre agraïment pel vostre valuós interès, així com compartir amb vosaltres l'alegria d'haver pogut ajudar tantes persones d'Àfrica i d'Amèrica Llatina, que han pogut sortir al pas de diferents penúries a través dels projectes i enviaments solidaris de l'Obra de l'Institut.

Cadascú de vosaltres sou la Bona Nova de l'Evangelí que obre camins en el desert i que sembla alegria i pau en mig de l'adversitat. Amb el vostre ajut, aquest any 2019 hem pogut fer realitat 45 projectes, amb una dotació total de 157.314,20 €, que han contribuït a fer del món un lloc més just i solidari.

D'entre tots ells, volem destacar de manera especial el 23% destinat a ONG externes a l'Institut, el 25% per a joves estudiants a escoles i universitats d'Àfrica i d'Amèrica Llatina, el 21% per a la construcció de cases de famílies pobres, el 5% per equipar la sala de fisioteràpia d'una casa per a ancians indigents i el 5% destinat a l'atenció alimentària de malalts.

Un any més, en nom de l'Institut, de l'equip de Missions i del meu propi, gràcies per la vostra solidaritat i compromís.

*Ana Mèrida Yontaya P.*  
R.S.S.G.



Visita de la Junta Delegada a la Comunitat de noviciat Le Cénacle, a Evinayong, Guinea Equatorial.

# Projectes i accions destacats



Alumnat del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).

La nostra Obra està basada en els principis de l'humanisme cristià i en la responsabilitat vers la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats com ara:

- ➔ **Suport a l'alimentació de malalts hospitalitzats al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).** Moltes de les persones que hi ha ingressades provenen de zones rurals, sense família que les pugui assistir.
- ➔ **Continuació de les obres de l'edifici d'hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).** Aquest nou recurs complementarà i ampliarà els serveis i la capacitat assistencial del Centre Mèdic, la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció, detecció i tractament del VIH/Sida.
- ➔ **Equipament per al Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** Al llarg de l'any s'han instal·lat portes en els lavabos i s'han adquirit ordinadors i taules per a la sala d'informàtica, així com un armari per guardar els llibres de l'alumnat, entre altres accions.
- ➔ **Beques per a estudis universitaris i escolarització de joves i infants a Amèrica Llatina i Àfrica, i ajuts econòmics per a tractaments mèdics i de rehabilitació.**
- ➔ **Construcció de sis cases per a famílies en situació de vulnerabilitat, a Àfrica.**
- ➔ **Equipament d'una sala de fisioteràpia a la Casa del Anciano Los Tres Reyes, a Tizimín, Mèxic.**





Nou edifici d'Hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).



L'equip de l'Asociación Solidaria Derecho a Sonreír amb una infermera i una pacient del Centro de Salud María Gay de Bata (Guinea Equatorial).



Casa del Anciano Los Tres Reyes, a Tizimín (Mèxic).

En la nostra tasca de sensibilització hem mantingut una comunicació fluïda amb els nostres benefactors i hem assistit a esdeveniments realitzats per iniciativa seva i dels simpatitzants de l'Obra de l'Institut. D'entre ells, en destaquem el concert solidari promogut pels metges anestesisistes de la Clínica Santa Elena de Madrid i la gala benèfica organitzada pels nostres Laics de Sant Josep de Girona a Jaén.

Per últim, també volem agrair profusament la donació de les famílies del Colegio Santa Teresa de Porcuna (Jaén) i la col·laboració de l'Asociación Solidaria Derecho a Sonreír (ASDAS) amb el Centro Médico María Gay de Bata (Guinea Equatorial), per oferir tractaments odontològics a més d'un centenar de persones.





**CENTRE GERIÀTRIC  
MARIA GAY**  
[www.residenciariamariagay.org](http://www.residenciariamariagay.org)



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE  
DE NKOLONDON**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**RESIDÈNCIA SANTA  
MARIA DEL TURA**  
[www.residenciaturatara.org](http://www.residenciaturatara.org)



**CLÍNICA SANTA ELENA**  
[www.clinica-santa-elena.org](http://www.clinica-santa-elena.org)



**RESIDÈNCIA NAZARET**  
[www.residencianazaret.org](http://www.residencianazaret.org)



**CLÍNICA SALUS INFIRMORUM**  
[www.clinicasalus.org](http://www.clinicasalus.org)



**RESIDENCIA SAN JOSÉ**  
[www.residenciasanjose.org](http://www.residenciasanjose.org)



**CLÍNICA NOSTRA  
SENYORA DEL REMEI**  
[www.clinicaremei.org](http://www.clinicaremei.org)



**HOGAR SANTA INÉS**  
[www.hogarsantaines.com](http://www.hogarsantaines.com)



**CASA DI CURA PIO XI**  
[www.casadicurapioxi.it](http://www.casadicurapioxi.it)



**HOGAR SAGRADA FAMILIA**  
[www.hogarsagradafamilia.com.co](http://www.hogarsagradafamilia.com.co)



**COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA**  
[sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona](http://sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona)



**FUNDACIÓN  
HOGAR NAZARET**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**COLEGIO SANTA TERESA**  
[colegiosantateresaporcuna.blogspot.com](http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com)



**CENTRO DE SALUD  
MARÍA GAY - BATA**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**CASA SANTA ELENA**  
[www.casa-santa-elena.org](http://www.casa-santa-elena.org)



**CENTRO MÉDICO  
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**  
[www.centromedicomariagay.com](http://www.centromedicomariagay.com)



**CASA DE ESPIRITUALIDAD  
SANTA ELENA - CALI**  
[www.casadesantaelena.com](http://www.casadesantaelena.com)



**CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**  
[www.clinicadelosremedios.org](http://www.clinicadelosremedios.org)



**CENTRE  
D'ÉDUCATION RUBARE**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**VOLUNTARIAT  
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de  
SANT JOSEP DE GIRONA**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)