





La Residència Nazaret pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona fundado en 1870 por María Gay Tibau, con la misión específica de servir al enfermo en la doble dimensión corporal y espiritual. Esta voluntad de servicio ha ido configurando un estilo de trato, respeto y atención personalizada que se han convertido en nuestra seña de identidad.

La Residencia se sitúa en la Avenida Costa Brava 92 de Malgrat de Mar (Maresme), con vistas al mar Mediterráneo y a las montañas del Montnegre. Es un establecimiento social para personas mayores que tiene como finalidad prestar servicios de acogida residencial de carácter permanente y servicios de acogida diurna para favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y social, ofreciendo un trato de profundo respeto, calidad y profesionalidad.

El Centro ofrece plazas privadas y públicas acreditadas por el *Departament de Treball, Afers Socials i Famílies*. También dispone de plazas privadas de Centro de Día.

www.residencianazaret.org



Equipo directivo.

Nos complace presentar la memoria de actividad de la Residencia Nazaret.

Este documento no solo refleja el trabajo desarrollado en la Residencia durante el año 2019; también pone de relieve el esfuerzo y el compromiso de nuestros profesionales en la consecución de los objetivos del Centro.

La voluntad permanente de mejora y el esfuerzo por renovar la ISO 9001: 2015, muestra de nuestro compromiso con la calidad, se han visto premiados por la alta satisfacción de residentes y familias en las encuestas de calidad de la Residencia.

Destacamos la renovación completa de 18 baños, con una inversión que supera los 170.000 €, y la incorporación de la figura técnica de Terapia Ocupa-

cional a jornada completa, que ha hecho aumentar la capacidad y calidad de atención a los residentes.

Estas acciones evidencian el empeño de la Residencia en procurar, año tras año, una mejor oferta y capacidad de adaptación a nuevas situaciones y necesidades residenciales en la población. Nuestro compromiso es seguir nuestra estrategia de diferenciación para continuar siendo referentes en calidad de servicio en el Maresme.

Así pues, les invito a hacer una lectura del documento que tienen en sus manos para conocer con detalle los datos de nuestra actividad durante el año 2019.

Sra. Carmen Rosa Andarsio Pérez

Directora

Recursos y profesionales

Equipamientos

N.º camas total	135
N.º camas adaptadas	135
N.º de habitaciones individuales	23
N.º de habitaciones dobles	56
N.º de plazas de Centro de Día	25
Unidad de Alzheimer	
Sala de rehabilitación/fisioterapia	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	

Recursos económicos e inversiones

Cífra de negocio: 2.980.900 €
Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 227.750 €

Espacios comunes

Comedor	Salas polivalentes
Sala de actos	Salas de juegos
Sala de manualidades	Capilla
Biblioteca	Jardín
Cafetería	

Profesionales

Superiora y comunidad	10	Grupo atención indirecta (total)	23
Grupo asistencial (total)	54		
Personal médico	1	Dirección	1
Personal de enfermería	4	Administración	1
Psicóloga	1	Servicios de hostelería	9
Fisioterapeutas	2	Mantenimiento	1
Gerocultores/as	45	Sistemas de información	1
Auxiliares de clínica y geriatría	1	Recepción	3
Grupo social (total)	5	Podóloga	1
Trabajadora social	1	Peluquera	1
Terapeuta ocupacional	1	Personal de limpieza propio	5
Pastoral de la Salud	1		
Educadora social	1		
Animación	1		

Total profesionales 92

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Centro de Día
Servicio médico
Enfermería
Fisioterapia/
Rehabilitación
Psicología
Podología
Gimnasia de
mantenimiento
Valoraciones geriátricas
integrales
Planes Individuales de
Atención Interdisciplinaria

Área sociocultural

Terapia ocupacional
Animación sociocultural
Salidas y actividades
Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

Cocina propia
Limpieza
Lavandería
Repaso de ropa
Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios
y familias
Trabajo social
Pastoral de la Salud
Acompañamientos
externos
Peluquería
Transporte adaptado
Recepción
Administración
Sistemas de información



Taller de cocina.



Taller de música.



Salida a la plaza de la Barretina.



Salida actividad "Gent Gran Activa".



La Residencia dispone de servicio de cocina propio.



Personal gerocultor celebrando el Carnaval.



Celebración del Día del residente en el jardín del Centro.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	55	80	135
Usuarios atendidos	61	105	166
Ingresos totales	15	19	34
Ingresos sin temporales	15	19	34
Bajas totales	17	25	42
Bajas sin temporales	17	25	42
Bajas por exitus	14	9	23
Ingresos / bajas temporales	0	0	0
Estancias disponibles	20.075	29.200	49.275
Estancias reales	19.820	28.825	48.645
Ocupación del período	98,73%	98,72%	98,72%
Ocupación al cierre anual	96,36%	98,75%	97,78%

Atención residencial	Centro de Día
Plazas	25
Días / sesiones disponibles	9.125
Días / sesiones reales	834
Usuarios atendidos (total)	7



Proyecto "Apadrinar un Abuelo".



Exposición de trabajos hechos por los residentes.



Taller de reminiscencia en colaboración con el Grup d'Amics de l'Arxiu Municipal.



Celebración del aniversario de un residente.



Celebrando la fiesta del Caga Tió.



Celebración de la Diada de Sant Jordi.



Salida al Parc Francesc Macià.



Proyecto "Petits Grans Projectes".



Proyecto "Petits Grans Projectes".

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

En el 2019 la Residència Nazaret ha seguido manteniendo el nivel del sistema de calidad que tiene implantado el Centro, acreditado este año por Intertek según la norma de calidad ISO 9001:2015.

Objetivos definidos a principios de año:

- ➔ Dar cumplimiento al plan de los grupos de trabajo establecidos.
- ➔ Revisar y actualizar los documentos estratégicos del Centro: Plan de Calidad, Plan de RRHH y Plan de Comunicación.
- ➔ Conseguir un incremento objetivo del nivel de calidad mediante el sistema de gestión de la calidad que tiene implantado el Centro.
- ➔ Cumplir en la utilización de proveedores corporativos.
- ➔ Cumplir los acuerdos de la Junta Delegada del Gobierno General.
- ➔ Mejorar la metodología de trabajo a nivel asistencial, terapéutico y comunicativo.
- ➔ Mejorar la rapidez en la respuesta a las demandas o peticiones.
- ➔ Garantizar la ocupación del Centro.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes y familiares)
Percepción de la calidad técnica	90,5%
Organización y continuidad	88,5%
Confort	84,8%
Comunicación y participación	84,6%
Atención psicosocial	90,4%
Trato intimidad y autonomía	89,3%
Satisfacción general	83,1%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8,31
Encuestas realizadas	81

Grupos de trabajo

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité de Protección de Datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección

Consejo de Participación de Centros



Equipo de voluntariado del Centro.



Voluntaria con algunas residentes.

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

- ➔ Certificaciones de auditoría bianual en materia de protección de datos.
- ➔ La Residencia se ha acreditado según la norma de auditoría de calidad ISO 9001:2015, certificado por Intertek.



Entrevista con Ona Malgrat sobre el proyecto "Petits Grans Projectes".

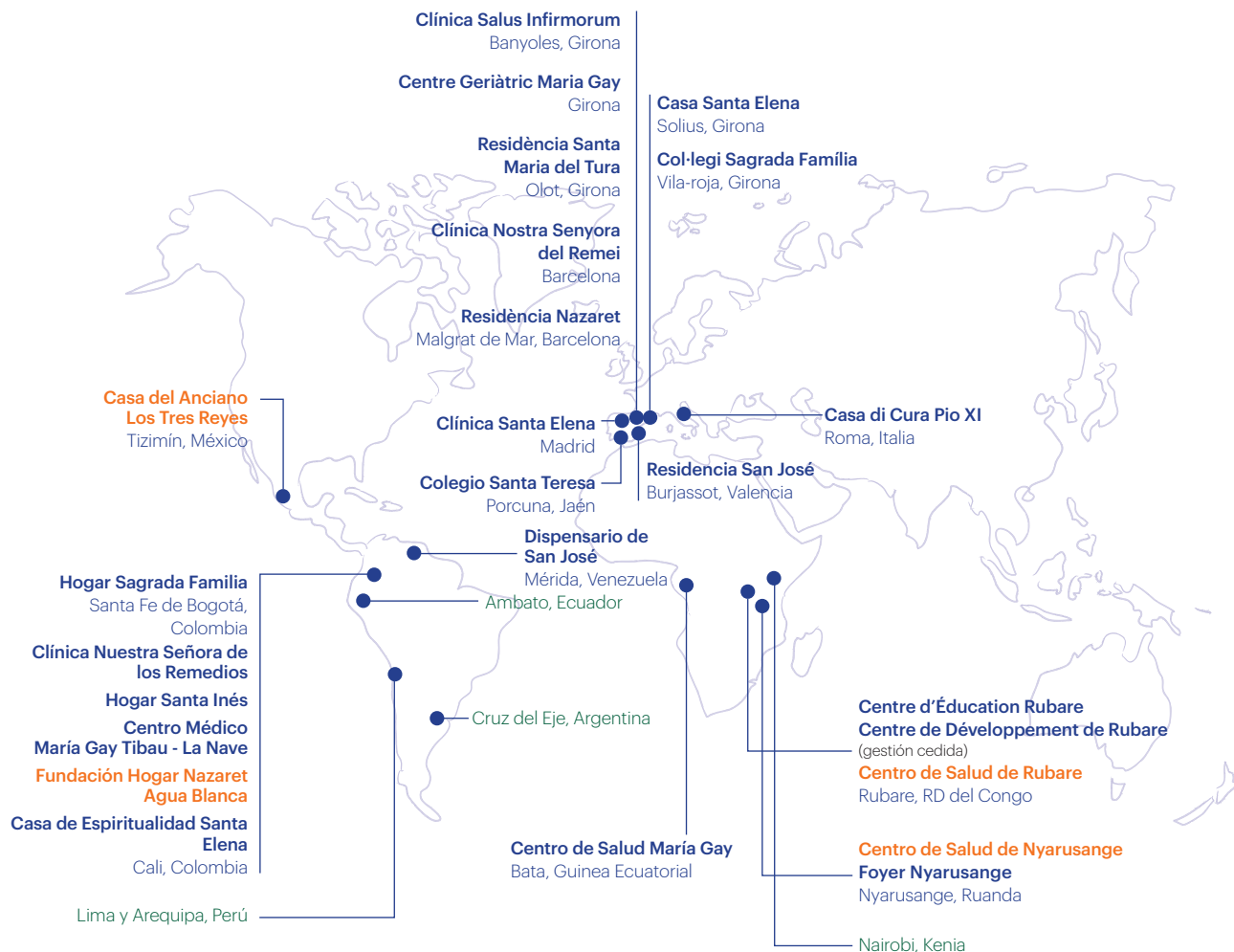


Cena de Navidad con todo el equipo de la Residencia.

La Obra del Instituto



El Instituto en el mundo



“Aliviar el dolor y sembrar la paz”

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona (IRSJG) es una institución religiosa sin ánimo de lucro. Fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona, el próximo año celebrará 150 años sirviendo y velando a quienes más lo necesitan.

El IRSJG cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan y junto a otros benefactores, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos de desarrollo económico y social en África y América Latina.

www.irsjg.org



Preparando la cena a la luz de un farol. Los cortes de luz son frecuentes en algunas de las poblaciones en las que el IRSJG está presente en África.

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

Queremos expresar nuestro agradecimiento por vuestro valioso interés, así como compartir con vosotros la alegría de haber podido ayudar a tantas personas de África y América Latina, que han podido salir al paso de diferentes penurias, a través de proyectos y envíos solidarios de la Obra del Instituto.

Cada uno de vosotros sois la Buena Nueva del Evangelio que abre caminos en el desierto y que siembra alegría y paz en medio de la adversidad. Con vuestra ayuda, este año 2019 hemos podido hacer realidad 45 proyectos, con una dotación total de 157.314,20 €, que han contribuido a hacer del mundo un lugar más justo y solidario.

De todos ellos queremos destacar de manera especial el 23% destinado a ONGs externas al Instituto, el 25% para jóvenes estudiantes en escuelas y universidades de África y América Latina, el 21% para la construcción de casas de familias pobres, el 5% para equipar la sala de fisioterapia de una casa para ancianos indigentes y el 5% destinado a la atención alimentaria de enfermos.

Un año más, en nombre del Instituto, del equipo de Misiones y del mío propio, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

Ana Mercedes Yantaya P.
R.S.S.G.



Visita de la Junta Delegada a la Comunidad de noviciado Le Cénacle, en Evinayong, Guinea Ecuatorial.

Proyectos y acciones destacados



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y en la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales, sin familia que las pueda asistir.
- ➔ **Continuación de las obras del edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Este nuevo recurso complementará y ampliará los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH-Sida.
- ➔ **Equipamiento para el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** A lo largo del año se han instalado puertas en los aseos y se han adquirido ordenadores y mesas para la sala de informática, así como un armario para guardar los libros del alumnado, entre otras acciones.
- ➔ **Becas para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as en América Latina y África, y ayudas económicas para tratamientos médicos y de rehabilitación.**
- ➔ **Construcción de seis casas para familias en situación de vulnerabilidad, en África.**
- ➔ **Equipamiento de una sala de fisioterapia en la Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimin, México.**



Nuevo edificio de Hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).



El equipo de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír con una enfermera y una paciente del Centro de Salud María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial).



Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimin (México).

En nuestra labor de sensibilización hemos mantenido una comunicación fluida con nuestros benefactores y hemos asistido a eventos realizados por iniciativa de estos y de simpatizantes de la Obra del Instituto. De entre ellos, destacamos el concierto solidario promovido por los médicos anestesistas de la Clínica Santa Elena de Madrid y la gala benéfica organizada por nuestros Laicos de San José de Gerona en Jaén.

Por último, también queremos agradecer profusamente la donación de las familias del Colegio Santa Teresa de Porcuna (Jaén) y la colaboración de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír (ASDAS) con el Centro Médico María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial), para ofrecer tratamientos odontológicos a más de un centenar de personas.



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciariamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciaturatara.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
www.irsjg.org