



La **Residència Nazaret**, centre que pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, ha adquirit el compromís de proporcionar el major nivell de qualitat als serveis que s'ofereixen als seus clients i usuaris. Aquest compromís és irrenunciable amb aquelles persones que es troben en **situació de desemparament**, que són més **desfavorides i/o dependents**. Concretament, el centre ha d'aconseguir una **gestió de l'excel·lència més enllà del purament normatiu**, contribuint a mantenir la satisfacció i confiança dels/les nostres residents i les seves famílies, així com la dels/les nostres treballadors/es i voluntaris/es.

En coordinació amb els Serveis Corporatius, la Direcció de la Residència ha de liderar i desplegar un **pla de millora contínua amb objectius i accions concretes**, que respongui als requisits legals i les necessitats dels/les nostres usuaris/es.

Aquesta política és coherent amb la definició de missió, visió i valors que fonamenten la cultura i l'estratègia dels centres de l'Institut.

Missió

*La Residència Nazaret, com a centre que pertany al IRSJG, haurà de prestar una atenció integral (bio-psico-social i espiritual) a les persones amb necessitats d'assistència social i sanitària, principalment d'aquelles que es troben en situació de desemparament, **alleugerint el dolor i semblant la pau.***

La Residència, haurà de generar recursos suficients pel seu autofinançament i contribuir a més, amb l'Obra Social de l'Institut, al desenvolupament de la seva tasca en entorns deprimits, de baixa cobertura social i recursos escassos.

Visió

Pretenem que les persones ateses al centre, els seus familiars i amics, així com els ciutadans del nostre entorn ens considerin com un centre propi que satisfà en gran mesura les expectatives **d'atenció qualificada, d'acollida confortable i de respecte a la dignitat** de la persona, i ser valorats com una **institució integradora**, promovent una organització d'equips **interdisciplinars** i amb un estil **participatiu**.

La **qualitat de l'atenció integral** ha de ser un dels distintius del nostre centre, i així volem que ho percebin els nostres usuaris i el nostre entorn.

Valors

La Residència Nazaret realitza la seva tasca dins l'esperit i la pràctica de **l'humanisme cristià** i inspirat en el carisma de la fundadora "a mí me lo hicisteis" (Mt. 25, 40), que reconeix la **dignitat** de la persona, sobretot en moments de més desemparament.

Es para una especial **atenció al respecte, l'acollida i l'escolta activa** dels usuaris. Aquest esperit de servei ha d'estar present sempre en l'atenció a la persona malalta i/o necessitada, així com a la seva família, per parts de tots els professionals, col·laboradores i voluntaris del centre.

Compromisos i principis bàsics

El Centre ha d'assumir els següents compromisos i/o principis bàsics:

- A) Millorar la qualitat mitjançant la incorporació d'una cultura de "gestió de qualitat" a través d'un sistema ampli i reconegut de gestió, garantint que l'esperit i mètodes de millora contínua es despleguen coordinadament en totes les àrees clau de l'organització.
- B) Millorar la qualitat tenint en compte:
 - a. Enfoc d'atenció integral i interdisciplinar/model biopsicosocial i espiritual.
 - b. Esforç permanent per a garantir el tracte amable, respectuós i digne.
 - c. Promoció activa dels drets dels usuaris i aplicació de codis ètics.
 - d. Escolta activa a usuaris, familiars, entorn i col·laboradors.
- C) Assegurar el compliment dels requisits legals que ens aplica així com també els requisits que demanden les nostres parts interessades per assolir la màxima satisfacció dels nostres clients.