Memoria
2020

Residència Nazaret

Desde 1974

residencianazaret.org
info.nazaret@irsjg.org
937 61 99 00
Av. Costa Brava, 92
08380 Malgrat de Mar (Barcelona)

La Residència Nazaret pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona, fundado en 1870 por María Gay Tibau con la misión de servir al enfermo en la doble dimensión corporal y espiritual. Esta voluntad de servicio ha ido configurando un estilo de trato, respeto y atención personalizada que es nuestra seña de identidad.

La Residencia, situada en Malgrat de Mar, cuenta con vistas al mar Mediterráneo y a las montañas del Montnegre. Es un centro para la tercera edad que ofrece servicios de acogida residencial permanente y de acogida diurna para favorecer la recuperación y la autonomía personal y social, con un trato de profundo respeto, calidad y profesionalidad.

El Centro ofrece plazas de residencia privadas y públicas, acreditadas por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família,* y también dispone de plazas privadas de Centro de Día.

Presentación de la Dirección

Superiora de la comunidad del Centro, Hermana de la Pastoral de la Salud y equipo directivo.

La memoria anual permite compartir externamente datos que muestran, sobre todo, la estructura, servicio y trabajo realizado por todas las personas que integran el equipo de profesionales de la Residència Nazaret. Sin embargo, resulta muy difícil presentar la memoria de este año únicamente bajo esta perspectiva.

El 2020 ha sido un año muy duro en todos los sentidos. Desde el mes de marzo, la incertidumbre, el miedo y la angustia se hicieron presentes en todos nosotros a causa de la pandemia de la covid-19. La preocupación ante una situación nunca vivida nos puso a prueba a todos, como personas y como profesionales. Teníamos claro que debíamos restringir el acceso al Centro, proteger a los mayores que viven con nosotros y al personal, evitar las salidas y las visitas presenciales, cambiar la manera de trabajar... Ninguno de nosotros habíamos experimentado nunca una situación tan excepcional y desconocida.

El reto era único y vital: prevenir y proteger a todas las personas de la Residència frente a la covid-19. En la primera ola absolutamente todo fue nuevo, pero contamos con unos profesionales comprometidos más allá del deber, y que no dudaron en afrontar riesgos insospechados, venciendo el miedo a contagiarse y contagiar a sus familias.

Residentes, personal y familiares hemos sufrido mucho. Pero también hemos vivido muestras de afecto infinito, de apoyo y de permanente solidaridad de familias, particulares, empresas e instituciones cooperando y ayudando en todo lo que podían. Nos hemos sentido muy acompañados.

Al cierre de la presente memoria, gracias a la vacunación de los/las residentes y del personal, empezamos a salir del túnel, agotados pero también esperanzados y satisfechos de la tarea llevada a cabo y de saber que la gente es mucho más solidaria de lo que pensamos.

¡Gracias a todas y todos!

Sr. Joan Viñas
Director

Recursos y profesionales

El jardín de la Residencia está equipado para el disfrute de los/las residentes y sus visitas.

Equipamientos

Instalaciones	
N.º de camas total	135
N.º de camas adaptadas	100%
N.º de habitaciones individuales	23
N.º de habitaciones dobles	56
N.º de plazas Centro de Día	25

Otros equipamientos

- Unidad de Alzheimer
- Sala de rehabilitación/ fisioterapia
- Sala de terapia ocupacional y psicología
- Consultorio médico
- Consultorio de enfermería
- Peluquería
- Podología
- Lavandería
- Cocina propia

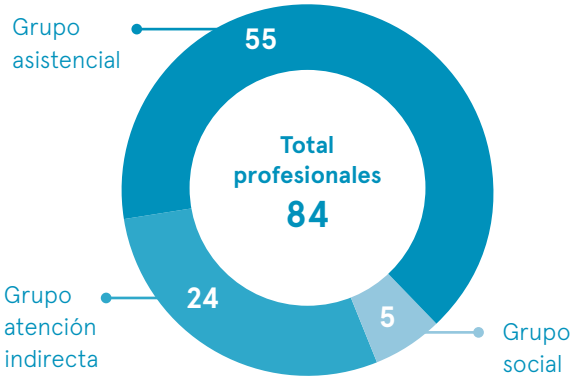
Espacios comunes

- Biblioteca
- Cafetería
- Comedor
- Sala de actos
- Sala de manualidades
- Salas de juegos
- Salas polivalentes
- Capilla
- Jardín

Profesionales	
Grupo asistencial (total)	**55**
Personal médico	1
Personal de enfermería	5
Psicóloga	1
Fisioterapeutas	2
Gerocultores/as	45
Auxiliar clínica	1
Grupo social (total)	**5**
Animación	1
Educadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Asistente social	1
Pastoral de la Salud	1
Grupo atención indirecta (total)	**24**
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	6
Sistemas de información	1
Recepción	2
Personal de limpieza	13
Total profesionales	**84**

Comunidad del Centro	
Superiora del Centro	1
Hermanas	10
Total comunidad	**11**

Colaboradores externos	
Peluquería	1
Podología	1
Mantenimiento	1
Total colaboradores externos	**3**



Recursos económicos e inversiones

2.807.960 €

Cifra de negocio

202.840 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Enfermería
- Fisioterapia/ Rehabilitación
- Gimnasia de mantenimiento
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios
- Podología
- Psicología
- Valoraciones geriátricas integrales

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Limpieza
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Mantenimiento

Servicios a usuarios/as y familiares

- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información

Sesión de fisioterapia.

Actuación musical del personal por Navidad.

Salida para celebrar el Carnaval.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	55	80	135
Usuarios atendidos	60	98	158
Ingresos totales	7	19	26
Ocupación	85,3%	85,1%	85,2%

25

Plazas Centro de Día

Celebración de la Castañada.

Celebración del cumpleaños de una residente.

Covid-19 en el centro

Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar totalmente la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia.

Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades.
- Diseño del Plan de Contingencia para la Prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.

Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, las zonas de atención a la sospecha y, en casos de brote, los circuitos de limpio-sucio.
- Personal: formación en medidas de prevención de infección, simulacro de colocación y retirada de EPI (Equipo de Protección Individual), dotación de material de prevención: gel, mascarillas, etc.
- Toma de muestras de PCR, tanto en la atención a la sospecha, como en los cribados realizados a todos los colaboradores del Centro.

Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.

Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Envío periódico de información a las familias sobre la situación del Centro: nuevas medidas, día a día de los residentes...
- Gestión de correos de las familias (derivación al área implicada, aclaración de dudas).

Logística

- Garantizar la correcta desinfección de todas las zonas del Centro, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de comestibles, ropa, enseres personales, etc.)
- Dotación de material individualizado o por unidades de convivencia para actividades terapéuticas: tabletas, pedaliers, bandas elásticas, picas, bolas, material escolar, etc.
- Equipamiento de material para la atención hotelera por unidades de convivencia: bandejas térmicas, carros de comida, pantallas protectoras, termos, etc.

Agradecimientos

"...os damos las gracias, haciéndolo extensible a todas y todos los trabajadores de la Residència Nazaret, por el sacrificio, profesionalidad, valor y cariño que estáis dando a nuestros seres queridos. Vosotros sí que sois HÉROES, sabiendo el riesgo que corréis. Muchas gracias."
(H. S., hijo de la Sra. F. P.)

"Gracias por el tesón y transparencia en la ejecución de sus funciones, trato y atención que están prestando a residentes y familiares en estos momentos tan difíciles para todos. Les alento a proseguir como lo están desarrollando y les extiendo mi felicitación más profunda y les doy las gracias tanto a la Dirección como a todo su personal."
(A. M., hijo de la Sra. J.)

"Gracias por todo lo que estáis haciendo. Gracias a todas las enfermeras por la atención sanitaria que están llevando a cabo en esta situación tan inédita. Gracias a tod@s l@s auxiliares por la labor tan especial que están llevando a cabo, que además de su trabajo tienen que hacer de psicólog@s. Gracias a Carmen Rosa y a usted, Joan, por la atención que nos están prestando a cualquier hora y día. Gracias a l@s recepcionistas por la paciencia que tienen con nosotr@s. Bueno, gracias a tod@s los que formáis ese gran equipo de Nazaret. Un millón de gracias por mantener a nuestros seres queridos en tan buenas manos."
(S.,hijo de la Sra. R. A.)

"Nos ha tocado vivir esta dura pandemia que ha hecho que nos planteáramos muchos valores, entre ellos la vocación de algunos profesionales y de sus actuaciones, con un sentido ético y moral.
Hay centros que no han tenido la misma suerte de ser llevados, como el Nazaret, por grandes profesionales, con AMOR y dedicación vocacional."
(F. E., hija de la Sra. P. R.)

El mensaje de los vecinos de enfrente durante la primera ola nos emocionó y dio fuerzas.

Los residentes y profesionales del Centro prepararon una pancarta de ánimo.

Durante la primera ola, distintas entidades donaron mascarillas, viseras y gel hidroalcohólico.

Videollamada con la familia.

Rosas para celebrar Sant Jordi en la Residencia.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Los objetivos definidos a inicios del año han sido:

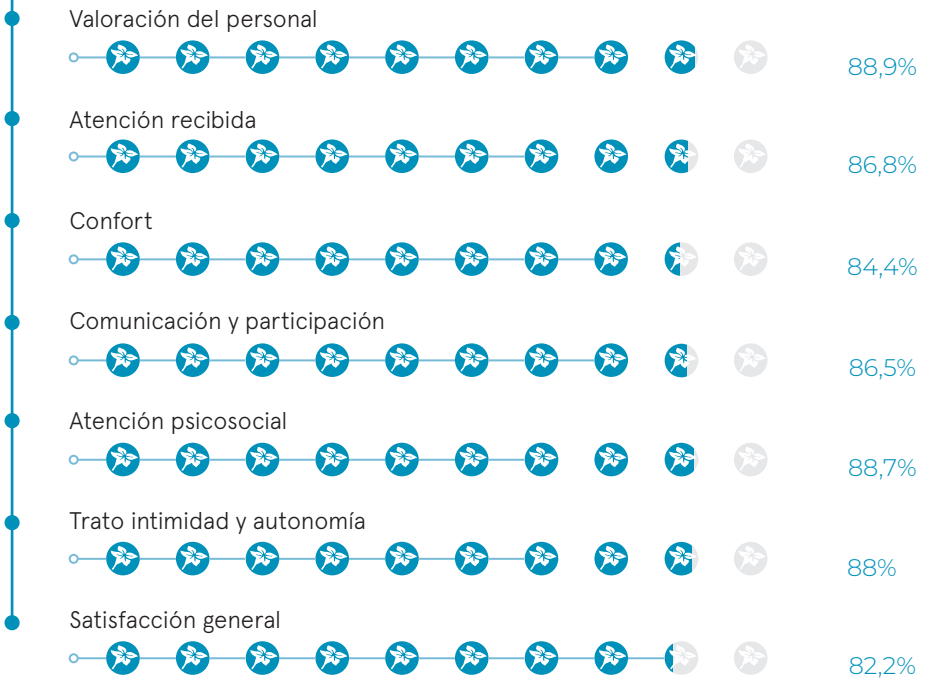
- Lograr un incremento objetivo del nivel de calidad mediante el sistema de gestión de la misma que tiene implantado el Centro. En el año 2019 se renovó la certificación en calidad ISO9001:2015.
- Dar cumplimiento al Plan de los grupos de trabajo establecidos.
- Revisar y actualizar los documentos estratégicos del Centro: Plan de Calidad, Plan de Recursos Humanos y Plan de Comunicación.
- Mejorar la metodología de trabajo a nivel asistencial, terapéutico y comunicativo.
- Mejorar la capacidad de respuesta rápida a las demandas.

Una de las actividades del Proyecto *"Pequeños Grandes Proyectos"*.

Calidad percibida por dimensiones

Encuesta realizada a:
77 usuarios
(residentes y familiares)

% de satisfacción



8,7

Satisfacción global (sobre 10 puntos)

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

- Certificado de Auditoría Bianual de Protección de Datos Personal expedido por la empresa Atgroup en 2018.
- Auditoría y certificación expedida por Intertek según la norma ISO 9001:2015.
- La Residencia se ha certificado en el Protocolo de Higienización y Control de la prestigiosa entidad Applus+.

Este certificado avala la buena implementación y aplicación de las medidas para prevenir las enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.

Una de las sesiones del taller de reminiscencia con el grupo Amigos del Archivo Municipal de Malgrat de Mar.

Taller de cocina.

Una sesión de juegos de mesa.

Sesión de fisioterapia.

Taller de manualidades.

Profesionales de la Residencia con la Castañera (a la izquierda).

Celebración del Caga Tió (Diciembre 2020).

Visita de sus majestades los Reyes de Oriente.

La Obra del Instituto

La Obra del Instituto

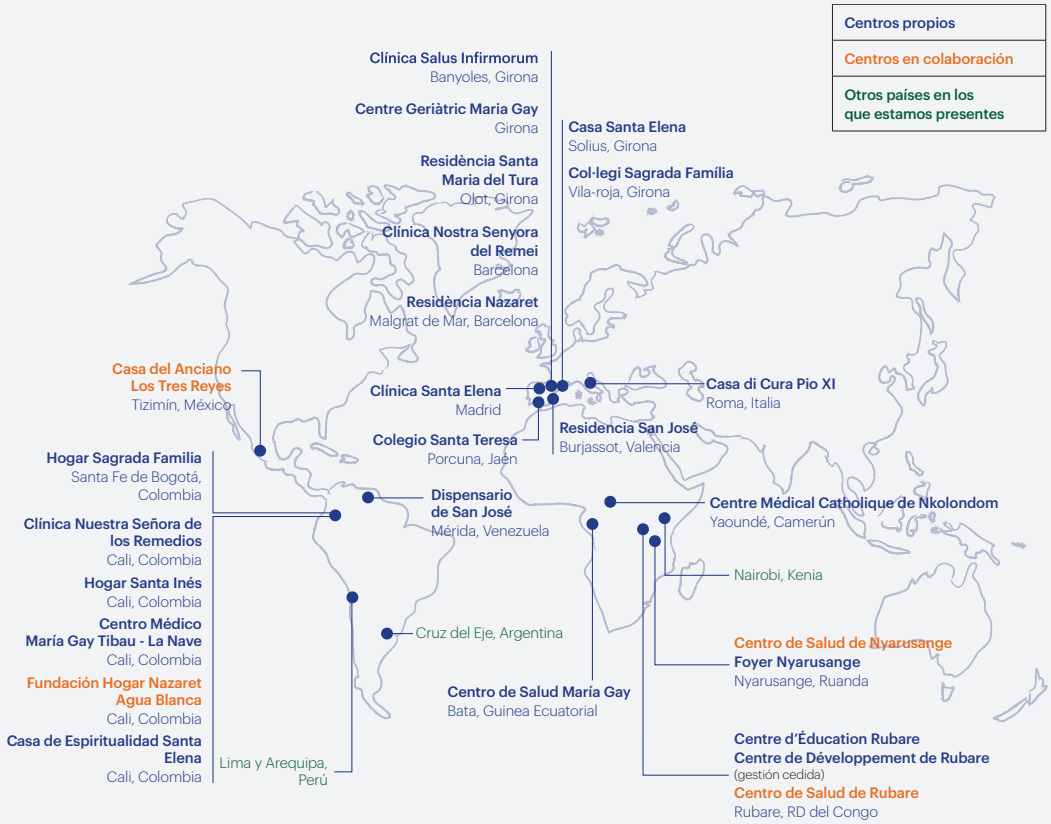
Hna. Flor Puma con dos pacientes, en el Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona se desarrolla principalmente en África y América Latina, en áreas empobrecidas en las que el acceso a la sanidad, a la educación o a los cuidados dignos en la vejez es muy difícil.

Los Centros que forman parte de la Obra ofrecen sus servicios a muy bajo coste –a veces incluso gratuitamente–, siempre buscando el equilibrio entre la mejor atención y la sostenibilidad del Centro y sus profesionales. Además de dar respuesta a necesidades sanitarias, educativas o geriátricas, se impulsan proyectos de ayuda al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, buscando una mejora global y de futuro.

Todo esto es posible gracias a la financiación recibida por parte del Instituto, así como de las Clínicas y Residencias que tiene en Europa, que contribuyen con parte de los recursos que generan. También por la extraordinaria generosidad de organismos y entidades públicas y privadas, así como de benefactores particulares que depositan su confianza en el buen hacer de la Obra.

El Instituto en el mundo



Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

A través de estas líneas, en nombre del Instituto y del mío propio, quiero transmitiros un mensaje de esperanza, lleno de ilusión y optimismo, aunque este año 2020 haya sido tremendamente duro y difícil debido a la pandemia mundial de la covid-19.

Si bien hemos tenido que afrontar muchas dificultades provocadas por este nuevo virus, con vuestra confianza en nuestra misión de servir y velar a las personas que más lo necesitan y trabajando para readaptarnos a las situaciones que se presentaban, hemos podido continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes y llevando a cabo proyectos de ayuda al desarrollo económico, social y educativo.

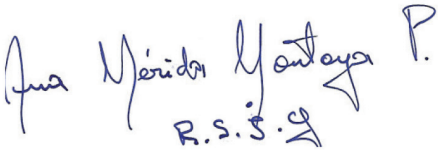
En plena crisis sanitaria mundial, las comunidades desfavorecidas son las que más necesitan del espíritu fraternal de la humanidad para no sumirse, todavía más, en la pobreza, la enfermedad y/o el conflicto. Aunque no es posible vislumbrar lo que nos deparará el próximo año, confiamos en la generosidad y empatía de todos/as para continuar construyendo un mundo mejor.

La Delegada Gral. de Misiones (izda.) y la de Centros (dcha.) en la Comunidad de Bata (Guinea Ecuatorial).

Como San Pablo a los filipenses, deseo gracia y paz a quienes colaboran, ayudan a conocer y/o forman parte de la Obra social del Instituto.

Otro año más, en nombre del equipo de Misiones, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Misiones



Proyectos y acciones destacadas

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares se han desarrollado diversas actividades y proyectos, como por ejemplo:

- Adquisición de cuatro máquinas de coser para el proyecto de mujeres emprendedoras (Taller de costura de Nyarusange, en Camerún).
- Subvención del material didáctico de un orfanato en Camerún.
- Apoyo a la alimentación de pacientes hospitalizados lejos de su lugar de origen, en el Centro de Salud de Rubare (R. D. del Congo). Muchos de ellos provienen de zonas rurales y no tienen familia que pueda acompañarles y ayudarles a comer. Con la preparación de un desayuno nutritivo se consiguen dos objetivos: favorecer al restablecimiento de los enfermos y darles una atención cálida y humana.
- Subvención para la adquisición de mobiliario para el Dispensario de San José, en Mérida (Venezuela). Este se encuentra en obras y preparándose para retomar su actividad sanitaria y social.
- Apoyo a la escolarización de 103 niños/as de Butare (Ruanda), Obili y Nkolondom (Camerún).
- Construcción de cuatro viviendas y apoyo económico para la rehabilitación de otras dos, para familias en situación de vulnerabilidad económica en Ruanda y R. D. del Congo.

Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).

Una de las viviendas construidas para familias en situación de vulnerabilidad.

Formación para madres cabezas de hogar en el Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colombia).

Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).

CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY
residenciamariagay.org

RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA
residenciatura.org

RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org

RESIDENCIA SAN JOSÉ
residencialsanjose.org

HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com

HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co

FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET
irsjg.org

CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA
irsjg.org

CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
centromedicomariagay.com

CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI
Grup Salut Remei
clinicaremei.org

CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org

CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clinicasalus.org

CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS
clinicadelosremedios.com.co

CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it

CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM
irsjg.org

COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona

COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org

CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org

CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI
casadesantaelena.com

CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE
irsjg.org

VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA

Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA
irsjg.org