





La Residència Nazaret pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Girona, fundado en 1870 por María Gay Tibau, con la misión específica de servir al enfermo en la doble dimensión corporal y espiritual. Esta voluntad de servicio ha ido configurando un estilo de trato, respeto y atención personalizada que es nuestra seña de identidad.

La Residència Nazaret se situa en la Avenida Costa Brava 92, de Malgrat de Mar (Maresme), con vistas al mar Mediterráneo y a las montañas del Montnegre. Este Centro es un establecimiento social para la tercera edad que tiene como finalidad prestar tanto servicios de acogida residencial de carácter permanente como servicios de acogida diurna con el objetivo de favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y social, ofreciendo un trato de profundo respeto, calidad y profesionalidad.

El Centro ofrece plazas privadas y públicas acreditadas por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*. También dispone de plazas privadas de Centro de Día.

www.residencianazaret.org



Equipo directivo.

Es un placer para mí presentar la memoria de actividad de la Residència Nazaret.

El año 2018 ha sido un año de consolidación para el Centro en términos de ocupación. Gracias al gran esfuerzo de toda la plantilla, hemos conseguido mantener buenos niveles de ocupación durante todo el año.

El aumento de los ingresos, junto a la contención de costes que ha experimentado la Residencia en los últimos años, han dado como resultado un buen ejercicio económico asegurando su sostenibilidad financiera.

Durante el año se han seguido realizando acciones de difusión, que unidas al buen posicionamiento que tiene el Centro como referente del sector en su zona de influencia, han dado como resultado un incremento de visitas de clientes potenciales. Esto nos anima a seguir trabajando para mejorar la eficiencia

y competitividad de la Residencia, manteniendo siempre estándares elevados de calidad.

A principios del año 2019 el Centro experimentó un cambio en la Dirección. La nueva Dirección del Centro, junto con todo el personal, afrontamos el año con mucha ilusión y energía. Nuestro compromiso es continuar mejorando las instalaciones y equipamientos con el objetivo de reforzar la imagen de calidad de la Residencia, siguiendo nuestra estrategia de diferenciación para continuar siendo referentes en calidad de servicio en el Maresme.

Les invito a conocer con más detalle el gran trabajo realizado por todas las personas que integran la Residència Nazaret.

Carmen Rosa Andarsio Pérez

Directora

Recursos y profesionales

Equipamientos

Nº de camas total	135
Nº de camas adaptadas	135
Nº de habitaciones individuales	23
Nº de habitaciones dobles	56
Nº de plazas de Centro de Día	25

Unidad de Alzheimer	
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.918.328 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 104.793 €

Espacios comunes

Comedor	Salas polivalentes
Sala de actos	Salas de juegos
Sala de manualidades	Capilla
Biblioteca	Jardín
Cafetería	

Profesionales

Superiora y comunidad	10	Grupo atención indirecta (total)	22
Grupo asistencial (total)	50	Dirección	1
Personal médico	1	Administración	1
Personal de enfermería	3	Servicios de hostelería	9
Psicóloga	1	Mantenimiento	1
Fisioterapeutas	2	Sistemas de información	1
Gerocultores	42	Recepción	3
Auxiliares de clínica y geriatría	1	Podóloga	1
Grupo social (total)	3	Peluquera	1
Trabajadora social	1	Personal de limpieza	5
Pastoral de la Salud	1		
Animación	1		

Total profesionales

85

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Centro de Día
Servicio médico
Enfermería
Fisioterapia/
Rehabilitación
Psicología
Podología
Gimnasia de
mantenimiento
Valoraciones geriátricas
integrales
Planes individuales de
atención interdisciplinaria

Área sociocultural

Terapia ocupacional
Animación sociocultural
Salidas y actividades
Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

Cocina propia
Lavandería
Repaso de ropa
Limpieza
Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios
y familias
Trabajo social
Pastoral de la Salud
Acompañantes externos
Peluquería
Recepción
Administración
Sistemas de información



La Residencia dispone de un servicio de cocina propia que hace las delicias de los residentes.



Actividades en la Residencia.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	55	80	135
Usuarios atendidos	71	111	182
Ingresos totales	16	35	51
Ingresos sin temporales	16	35	51
Bajas totales	16	32	49
Bajas sin temporales	16	32	49
Bajas por exitus	16	13	29
Ingresos / bajas temporales	0	0	0
Estancias disponibles	20.075	29.200	49.275
Estancias reales	19.922	28.457	48.379
Ocupación del período	99,24%	97,45%	98,18%
Ocupación al cierre anual	98,18%	97,05%	97,78%
Rotación mensual (media)	2,50%	2,30%	
Rotación anual acumulada	2,58%	2,33%	

Atención residencial	Centro de Día
Plazas	25
Días / sesiones disponibles	9.125
Días / sesiones reales	653
Usuarios atendidos (total)	34
Usuarios atendidos (media mensual)	3



Taller de pintura en el Centro.



Actividad de Pastoral de la Salud.



Sala de fisioterapia.



Actividad intergeneracional.



Fiesta de los cumpleaños.



Taller de pintura.



Actuación de una escuela de danza en el Centro.

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- ➔ Dar cumplimiento al Plan de los grupos de trabajo establecidos.
- ➔ Revisar y actualizar los documentos estratégicos del Centro.
- ➔ Mejorar el sistema de incidencias y no conformidades.
- ➔ Mantener el nivel de calidad mediante el sistema de gestión de la calidad que tiene implantado el Centro, acreditado este año por Internet según la norma de auditoría de calidad ISO 9001:2015.
- ➔ Definir el cuadro de mando de calidad teniendo en cuenta el mapa de procesos del Centro: seguimiento de los indicadores y establecer medidas de mejora durante el año 2018.
- ➔ Actualización de protocolos y documentación a la nueva normativa europea RGPD.
- ➔ Cumplimiento de los acuerdos de la Junta.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes y familiares)
Satisfacción general	80%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8
Encuestas realizadas	66



Reunión de equipo interdisciplinario.



Animadora con una residente.



Pastoral de la Salud.



Voluntaria con una residente.



Equipo de Voluntariado de la Residencia.



Equipo de cocina.



Gerocultor con un residente.

Grupos de trabajo

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité de Protección de Datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección

Consejo de Participación de Centros

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

- ➔ Certificado de calidad ISO 9001:2015 en la gestión de la actividad de residencia y centro de día.



Proyecto "Apadrinar un abuelo".



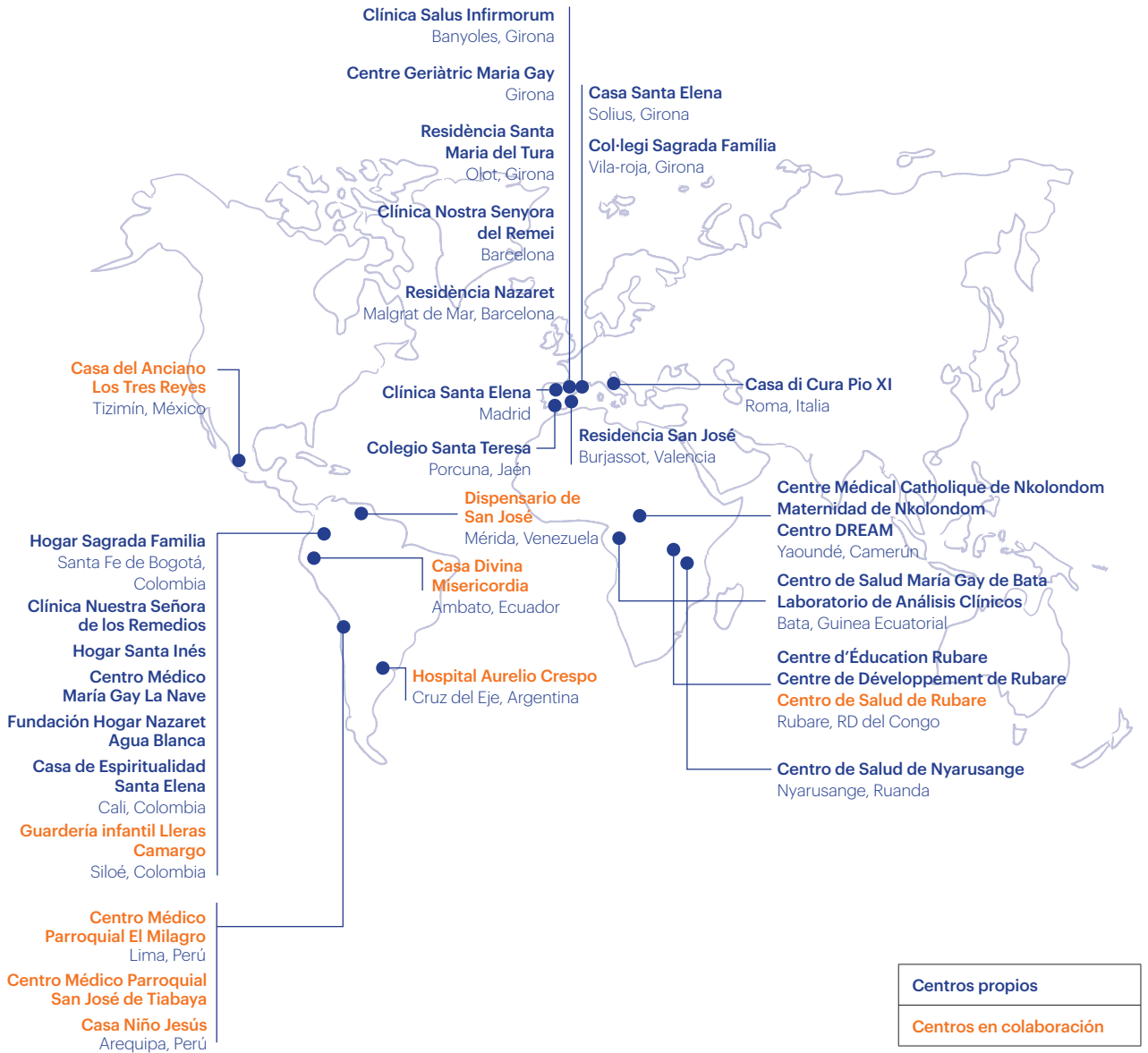
Proyecto "Pequeños Grandes Proyectos".



Taller de cocina en la sala de actividades del Centro.



El Instituto en el mundo



“Aliviar el dolor y sembrar la paz”

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos concretos en África y América Latina.

www.irsjg.org



Simpatizantes del Carisma, en Nkolondom (Camerún).

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la Obra y proyectos del Instituto,

Es muy satisfactorio cerrar el año 2018 con una esperanzadora sonrisa por tanta bondad regalada para gloria de Dios y bienestar de tantos rostros de niños, ancianos, enfermos y familias sin hogar o recursos.

Gracias a vuestra solidaridad y a la del Instituto seguimos construyendo un mundo más justo y solidario en el que personas que lo necesitaban hoy tienen una carrera universitaria o están en proceso de conseguirla, un techo para sus hijos, asistencia en sus necesidades básicas sociales o de salud y/o una mano amiga que escucha, acompaña, ora, perdona, lleva al médico, forma comunidad.

Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 3 continentes, 13 países y 34 Centros –ya sean propios o en colaboración– y nos sentimos fuertes, decididas y esperanzadas para continuar con el espíritu misionero y la entrega a los necesitados junto a cada uno de vosotros, quienes desarrolláis una actividad inestimable en favor de los que acuden a nuestros Centros.

En nombre del Equipo de Misiones y del mío en particular **gracias por ser y existir**,

Jua Mercedes Montoya P.
R.S.S.G

Proyectos y acciones destacados



Desayuno para enfermos hospitalizados. Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como por ejemplo:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales sin familia que los pueda asistir.
- ➔ **Dotación de una ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** El Centro se encuentra en una zona marginal y alejada de hospitales. La adquisición de la ambulancia permite el traslado de enfermos delicados al hospital de referencia en Nyarusange.
- ➔ **Equipamiento de un quirófano y edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Estos dos nuevos recursos complementarán y ampliarán los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH/sida.
- ➔ **Construcción del ala para educación primaria en el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nuevo equipamiento permite la continuidad de la educación de los niños/as de maternal o infantil.
- ➔ **Apoyo para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as.** Los beneficiarios han sido once niños/as de educación primaria en Perú; ochenta y tres niños/as de educación infantil y veinte de primaria del Centre d'Éducation Rubare en RD del Congo; y dieciocho jóvenes universitarias de África.
- ➔ **Construcción de siete casas para familias en situación de vulnerabilidad.**



Alumnos del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduación de una de las universitarias becadas.



Nueva ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).



Casa construida para una familia en situación de vulnerabilidad.

A lo largo del año, el Equipo de Misiones ha participado en distintas actividades, en representación del Instituto y su Obra, con el objetivo de informar y sensibilizar sobre las problemáticas sociales, sanitarias y medioambientales que se viven en los países en los que tenemos presencia.

Por último, queremos destacar que la Obra ha enviado la cantidad de 320.104 € para la subvención de distintos proyectos. De estos, el 15% provenía de benefactores y ONG's y el 85% restante de los fondos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Voluntariado



El voluntariado en el Instituto tiene por finalidad cubrir un espacio afectivo que recae principalmente en el hecho de escuchar, estar y acompañar a la persona en su proceso vital al estilo de María Gay Tibau, por ello la tarea es un medio para llegar a este espacio afectivo.

En esta memoria, además de dar datos y cifras, lo que pretendemos es mirar hacia atrás con corazón agradecido. Todo lo que hemos realizado, lo que nos ha salido bien y aquello en lo que nos hemos equivocado nos ha ayudado a crecer como personas y como institución. El camino recorrido, tanto las per-

sonas voluntarias como las que han recibido su acción, las comunidades que las han acogido y las personas que hemos gestionado todas las acciones, ha sido un camino hacia dentro y hacia fuera, un camino en el que hemos compartido y dado lo mejor de nosotros mismos. Entre todos hemos ido entretejiendo una historia que ahora queremos volver a pasar por el corazón.

En esta memoria nos centramos en las acciones que se han realizado a nivel general y en el Voluntariado Internacional. El Voluntariado en los Centros lo encontramos reflejado en sus memorias respectivas.

Actividades de voluntariado internacional 2018

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
4	Bata (Guinea Ecuatorial)	Colaboración en el Centro de Salud.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
3	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud el Milagro y formación en salud en diversas escuelas.
3	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



El II Encuentro de Voluntarios Internacionales tuvo lugar en Solius del viernes 6 al domingo 8 de abril y participaron 8 personas. La finalidad de este encuentro es que estos voluntarios se conozcan entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. Este encuentro se hizo coincidir con la "IX Jornada Nacional de Voluntariado" en la que participan los voluntarios de los Centros. La Sra. Conxa Porrera nos habló de la ética del cuidado y por la tarde el Sr. Toni Durán impartió el taller "Manos para cuidar".

Seguimos colaborando en la página web del Instituto y su Obra donde se han ido publicando noticias y experiencias de voluntarios internacionales.

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

A lo largo del año han contactado con nosotros 18 personas que querían hacer voluntariado internacional con el Instituto. De ellos han podido realizarlo 11 personas. Remarcamos que un grupo de dos jóvenes enfermeras lo han realizado en tres Centros de distintos países.

COMITÉ GENERAL DEL VOLUNTARIADO

En el año 2018 el Comité General del Voluntariado ha tenido 5 reuniones en las que se ha realizado la programación del trienio 2018-2020, el presupuesto

del año, la preparación del Encuentro Nacional del Voluntariado en Solius, una encuesta para los voluntarios, la revisión de los documentos que se utilizan en los Centros para la gestión del voluntariado, y la adecuación de los formularios sobre la protección de datos, imagen, escritos, etc.

También se ha presentado el Proyecto de Voluntariado a los Centros de Europa. Queda pendiente la presentación en tres de ellos, para el año 2019.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su vida y de su tiempo de forma desinteresada con los demás. Su presencia y acción en nuestros Centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residenciansanJose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SEÑORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
www.irsjg.org