





La Residència Nazaret pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, fundat el 1870 per Maria Gay Tibau, amb la missió específica de servir el malalt en la doble dimensió corporal i espiritual. Aquesta voluntat de servei ha anat configurant un estil de tracte, respecte i atenció personalitzada que és el nostre senyal d'identitat.

La Residència Nazaret se situa a l'Avinguda Costa Brava 92, de Malgrat de Mar (Maresme), amb vistes al mar Mediterrani i a les muntanyes del Montnegre. Aquest Centre és un establiment social per a la tercera edat que té com a finalitat prestar tant serveis d'acolliment residencial de caràcter permanent, com serveis d'acolliment diürn amb l'objectiu d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, tot oferint un tracte de profund respecte, qualitat i professionalitat.

El Centre ofereix places privades i públiques acreditades pel Departament de Treball, Afers Socials i Família. També disposa de places privades de Centre de Dia.

www.residencianazaret.org



Equip directiu.

És un plaer per a mi presentar la memòria d'activitat de la Residència Nazaret.

L'any 2018 ha estat un any de consolidació per al Centre en termes d'ocupació. Gràcies al gran esforç de tota la plantilla hem aconseguit mantenir bons nivells d'ocupació durant tot l'any.

L'augment dels ingressos, junt amb la contenció de costos que ha experimentat la Residència en els darrers anys, han donat com a resultat un bon exercici econòmic assegurant la sostenibilitat d'aquesta.

Durant l'any s'han continuat realitzant accions de difusió, que unides al bon posicionament que té el Centre com a referent del sector en la seva zona d'influència, han donat com a resultat un increment de visites de clients potencials. Això ens anima a seguir treballant per millorar l'eficiència i competitivitat de la Residència, sempre mantenint alts estàndards de qualitat.

A principis de l'any 2019 el Centre va experimentar un canvi en la Direcció. La nova Direcció del Centre juntament amb tot el personal afrontem l'any amb molta il·lusió i energia. El nostre compromís és continuar millorant les instal·lacions i equipaments amb l'objectiu de reforçar la imatge de qualitat de la Residència, seguint la nostra estratègia de diferenciació per continuar sent referents en qualitat de servei al Maresme.

Els convido a conèixer amb més detall el gran treball realitzat per totes les persones que integren la Residència Nazaret.

Carmen Rosa Andarsio Pérez

Directora

Recursos i professionals

Equipaments

Nre. de llits total	135
Nre. de llits adaptats	135
Nre. d'habitacions individuals	23
Nre. d'habitacions dobles	56
Nre. de places Centre de Dia	25
Unitat d'Alzheimer	
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.918.328 €

Inversions en equipaments i infraestructures: 104.793 €

Espais comuns

Menjador	Sales polivalents
Sala d'actes	Sala de jocs
Sala de manualitats	Capella
Biblioteca	Jardí
Cafeteria	

Professionals

Superiora i comunitat	10	Grup atenció indirecta (total)	22
Grup assistencial (total)	50		
Personal mèdic	1	Direcció	1
Personal d'infermeria	3	Administració	1
Psicòloga	1	Serveis d'hostaleria	9
Fisioterapeutes	2	Manteniment	1
Gerocultores	42	Sistemes d'informació	1
Auxiliars de clínica i geriatria	1	Recepció	3
Grup social (total)	3	Podòloga	1
Treballadora social	1	Perruquera	1
Pastoral de la Salut	1	Personal de neteja	5
Animació	1		

Total professionals 85

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial	Àrea sociocultural	Serveis a usuaris i famílies
Centre de Dia	Teràpia ocupacional	Atenció a usuaris i famílies
Servei mèdic	Animació sociocultural	Treball social
Infermeria	Sortides i activitats	Pastoral de la Salut
Fisioteràpia/Rehabilitació	Biblioteca i hemeroteca	Acompanyaments externs
Psicologia	Serveis d'hostaleria	Perruqueria
Podologia	Cuina pròpia	Recepció
Gimnàstica de manteniment	Bugaderia	Administració
Valoracions geriàtriques integrals	Repàs de roba	Sistemes d'informació
Plans individuals d'atenció interdisciplinaris	Neteja	
	Manteniment	



La Residència disposa d'un servei de cuina pròpia que fa les delícies dels residents.



Activitats a la Residència.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Concertada	Privada	Total
Places (capacitat)	55	80	135
Usuaris atesos	71	111	182
Ingressos totals	16	35	51
Ingressos sense temporals	16	35	51
Baixes totals	16	32	49
Baixes sense temporals	16	32	49
Baixes per èxits	16	13	29
Ingressos / baixes temporals	0	0	0
Estades disponibles	20.075	29.200	49.275
Estades reals	19.922	28.457	48.379
Ocupació del període	99,24%	97,45%	98,18%
Ocupació al tancament anual	98,18%	97,05%	97,78%
Rotació mensual (mitjana)	2,50%	2,30%	
Rotació anual acumulada	2,58%	2,33%	

Atenció residencial	Centre de Dia
Places	25
Dies / sessions disponibles	9.125
Dies / sessions reals	653
Usuaris atesos (total)	34
Usuaris atesos (mitjana mensual)	3



Taller de pintura al Centre.



Activitat de Pastoral de la Salut.



Sala de fisioteràpia.



Activitat intergeneracional.



Festa dels aniversaris.



Taller de pintura.



Actuació d'una escola de dansa al Centre.

Qualitat

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- ➔ Donar compliment al Pla dels grups de treball establerts.
- ➔ Revisar i actualitzar els documents estratègics del Centre.
- ➔ Millorar el sistema d'incidències i no conformitats.
- ➔ Mantenir el nivell de qualitat per mitjà del sistema de gestió de la qualitat que té implantat el Centre, acreditat enguany per Intertek segons la norma d'auditoria de qualitat ISO 9001:2015.
- ➔ Definir el quadre de comandament de qualitat tenint en compte el mapa de processos del Centre: seguiment dels indicadors i establir mesures de millora durant el 2018.
- ➔ Actualització de protocols i documentació a la nova normativa europea RGPD.
- ➔ Compliment dels acords de la Junta.

Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents i familiars)
Satisfacció general	80%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	8
Enquestes realitzades	66



Reunió d'equip interdisciplinar.



Animadora amb una resident.



Pastoral de la Salut.



Voluntària amb una resident.



Equip de Voluntariat de la Residència.



Equip de cuina.



Gerocultor amb un resident.

Grups de treball

Comitè d'Atenció a l'Usuari

Comitè de Comunicació

Comitè d'Empresa

Comitè de Formació i Recursos Humans

Comitè Interdisciplinari

Comitè de Protecció de Dades

Comitè de Qualitat

Comitè de Seguretat i Salut

Comitè de Voluntariat

Consell de Direcció

Consell de Participació de Centres

Certificacions, premis, reconeixements i acreditacions

➔ Certificat de qualitat ISO 9001:2015 en la gestió de l'activitat de residència i centre de dia.



Projecte "Apadrina un avi".



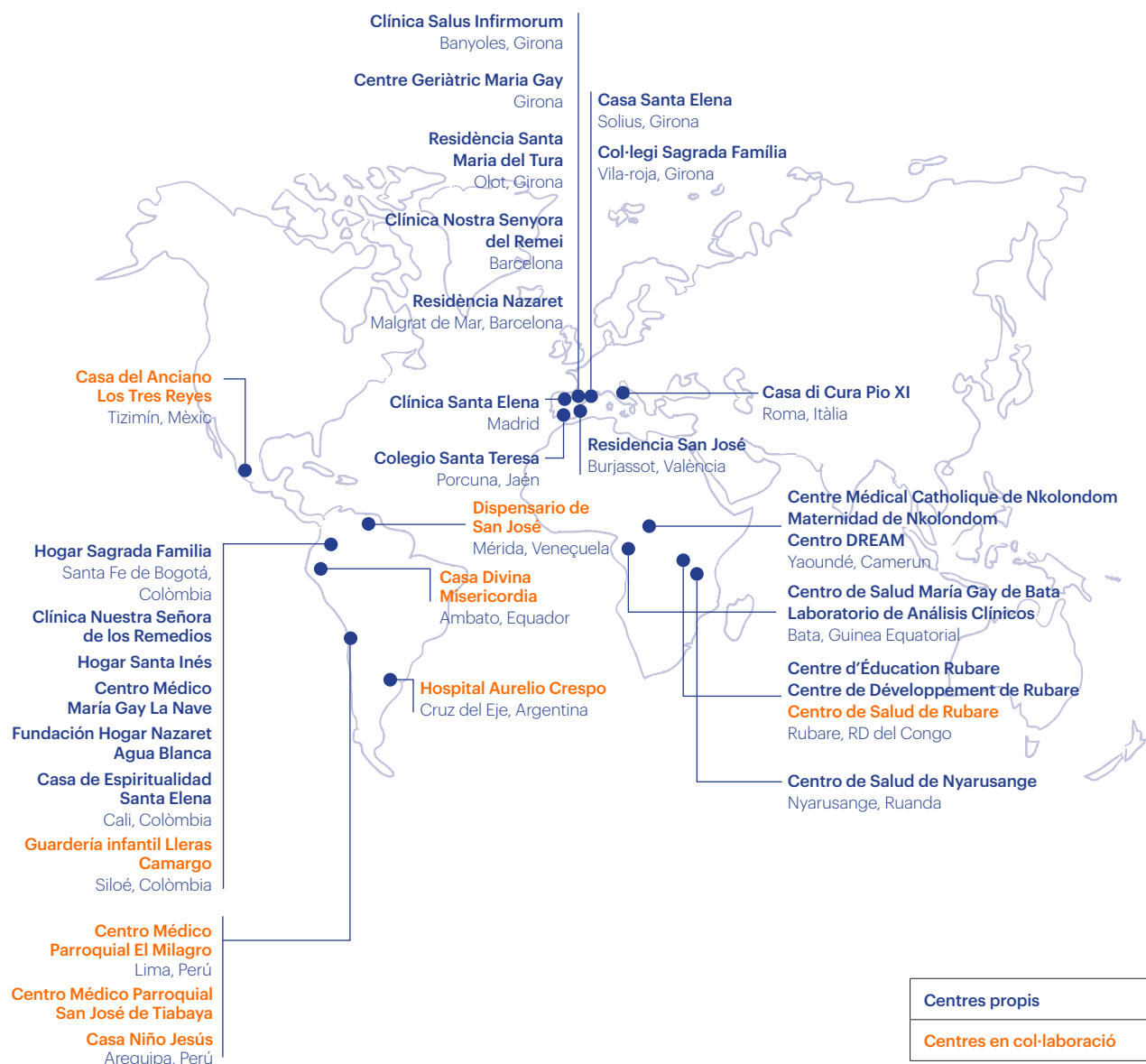
Projecte "Petits Grans Projectes".



Taller de cuina a la sala d'activitats del Centre.



L'Institut al món



“Alleujar el dolor i sembrar la pau”

L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució religiosa fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870, a la ciutat de Girona.

Compta amb clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen, a la realització de l'Obra de l'Institut en centres mèdics o de salut, llars, col·legis i projectes concrets a Àfrica i Amèrica Llatina.

www.irsjg.org



Simpatitzants del Carisma, a Nkolondom (Camerun).

Carta de la Delegada General de Missions

Benvolguts col·laboradors i benefactors de l'Obra i projectes de l'Institut,

És molt satisfactori tancar l'any 2018 amb un somriure esperançador per tanta bondat regalada per a la glòria de Déu i pel benestar de tants rostres de nens, ancians, malalts i famílies sense sostre o recursos.

Gràcies a la vostra solidaritat i a la de l'Institut seguim construint un món més just i solidari en què persones que ho necessitaven tenen avui una carrera universitària o són en procés d'aconseguir-la, un sostre per als seus fills, assistència en les seves necessitats bàsiques o de salut, i/o una mà amiga que escolta, acompanya, resa, porta al metge, forma comunitat.

Som a punt de celebrar 150 anys de l'inici de l'apostolat a Girona i actualment ens trobem en tres continents, 13 països i 34 Centres—ja siguin propis o en col·laboració— i ens sentim fortes, decidides i esperançades per continuar amb l'esperit missioner i l'entrega als necessitats al costat de cadascun de vosaltres, tots aquells que desenvolupeu una activitat inestimable en favor dels que acudeixen als nostres Centres.

En nom de l'Equip de Missions i del meu en particular **gràcies per ser i existir,**

Ana María Montoya P.
R.S.S.G.

Projectes i accions destacades



Esmorzar per a malalts hospitalitzats. Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).

La nostra Obra està basada en els principis de l'humanisme cristià i de la responsabilitat amb la sostenibilitat i el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats com per exemple:

➔ **Suport a l'alimentació de malalts hospitalitzats en el Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).**

Moltes de les persones ingressades venen remeses de zones rurals sense família que els pugui assistir.

➔ **Dotació d'una ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).**

El Centre es troba en una zona marginal i allunyada d'hospitals. L'adquisició de l'ambulància permet el trasllat de malalts delicats a l'hospital de referència a Nyarusange.

➔ **Equipament d'un quiròfan i edifici d'hospitalització per al Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerun).**

Aquests dos nous re-

ursos complementaran i ampliaran els serveis i capacitat assistencial del Centre Mèdic, la Maternitat i el Centre DREAM per a la prevenció, detecció i tractament del VIH/sida.

➔ **Construcció de l'ala per a educació primària al Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).**

El nou equipament permet la continuïtat de l'educació dels nens i nenes de maternal o infantil.

➔ **Suport per a estudis universitaris i escolarització de joves i infants.**

Els beneficiaris han estat onze nens i nenes d'educació primària a Perú; vuitanta-tres nens i nenes d'educació infantil i vint de primària del Centre d'Éducation Rubare a RD del Congo; i divuit joves universitàries d'Àfrica.

➔ **Construcció de set cases per a famílies en situació de vulnerabilitat.**



Alumnes del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduació d'una de les universitàries becades.



Nova ambulància per al Centre de Salut de Nyarusange (Ruanda).



Casa construïda per a una família en situació de vulnerabilitat.

Durant l'any, l'Equip de Missions ha participat en activitats diverses, en representació de l'Institut i la seva Obra, amb l'objectiu d'informar i sensibilitzar sobre les problemàtiques socials, sanitàries i mediambientals que es viuen en els països on tenim presència.

Per últim, volem destacar que l'Obra ha enviat la quantitat de 320.104 € per a la subvenció de diferents projectes. D'aquests, el 15% provenia de benefactors i diverses ONG, i el 85% restant dels fons de l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona.

Voluntariat



El voluntariat a l'Institut té la finalitat de cobrir un espai afectiu que recau principalment en el fet d'escoltar, estar i acompanyar la persona en el seu procés vital a l'estil de Maria Gay Tibau, i és per això que la tasca és un mitjà per assolir aquest espai afectiu.

En aquesta memòria, a més de donar dades i xifres, el que pretenem és mirar cap enrere amb el cor agraït. Tot el que hem fet, el que ens ha sortit bé i allò en què ens hem equivocat, ens ha ajudat a créixer com a persones i com a institució. El camí recorre-

gut, tant les persones voluntàries com les que han rebut la seva acció, les comunitats que les han acollit i les persones que hem gestionat totes les accions, ha estat un camí cap dins i cap fora, un camí en el qual hem compartit i donat el millor de nosaltres mateixos. Entre tots hem anat entreteixint una història que ara volem tornar a passar pel cor.

En aquesta memòria ens centrem en les accions que s'han realitzat a nivell general i en el Voluntariat Internacional. El Voluntariat en els Centres el trobem reflectit en les seves memòries respectives.

Activitats de Voluntariat Internacional 2018

Nombre de voluntaris	Lloc	Acció voluntària
4	Bata (Guinea Equatorial)	Col·laboració al Centre de Salut.
3	Ambato (Equador)	Acompanyar els malalts amb càncer de la Casa de la Divina Misericòrdia.
3	Arequipa (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud, Biblioteca i Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Col·laboració al Centro de Salud el Milagro i formació en salut en diverses escoles.
3	Nkolondom (Camerun)	Col·laboració al Centre de Salut.



La II Trobada de Voluntaris Internacionals va tenir lloc a Solius del divendres 6 al diumenge 8 d'abril i hi van participar 8 persones. La finalitat d'aquesta trobada és que aquests voluntaris es coneguin entre si i oferir-los la formació necessària per al desenvolupament de la seva acció. Aquesta trobada es va fer coincidir amb la "IX Jornada Nacional de Voluntariat" en la qual van participar els voluntaris dels Centres. La Sra. Conxa Porrera ens va parlar de l'ètica de la cura i per la tarda el Sr. Toni Durán va impartir el taller "Mans per tenir cura".

Continuem col·laborant a la pàgina web de l'Institut i la seva Obra, on s'han anat publicant notícies i experiències de voluntaris internacionals.

VOLUNTARIAT INTERNACIONAL

Durant l'any han contactat amb nosaltres 18 persones que volien fer voluntariat internacional amb l'Institut. D'entre aquestes persones, onze l'han pogut realitzar. Cal remarcar que un grup de dues joves infermeres l'han portat a terme en tres Centres de diferents països.

COMITÈ GENERAL DEL VOLUNTARIAT

L'any 2018, el Comitè General del Voluntariat ha tingut cinc reunions en les quals s'ha realitzat la programació del trienni 2018-2020, el pressupost de

l'any, la preparació de la Trobada Nacional del Voluntariat a Solius, una enquesta per als voluntaris, la revisió dels documents que s'utilitzen en els Centres per a la gestió del voluntariat, i l'adequació dels formularis sobre la protecció de dades, imatge, escrits, etc.

També s'ha presentat el Projecte de Voluntariat als Centres d'Europa. Queda pendent la presentació en tres d'ells, per a l'any 2019.

Agraïm a totes les persones que comparteixen part de la seva vida i del seu temps de forma desinteressada amb els altres. La seva presència i acció als nostres Centres contribueix a l'atenció de la persona en totes les seves dimensions. A totes i a tots: ¡GRÀCIES!





**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
www.residenciamariagay.org



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM**
www.irsjg.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residenciasanjose.org



**CLÍNICA NOSTRA
SEÑORA DEL REMEI**
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
colegiosantateresaporcuna.blogspot.com



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
www.centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
www.casadesantaelena.com



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
www.clinicadelosremedios.org



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
www.irsjg.org



**VOLUNTARIAT
SANT JOSEP DE GIRONA**



**Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA**
www.irsjg.org