





La Residència Geriàtrica Nazaret pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona, fundado en 1870 por María Gay Tibau, con la misión específica de servir al enfermo en la doble dimensión corporal y espiritual. Esta voluntad de servicio ha ido configurando un estilo de trato, respeto y atención personalizada que es nuestra seña de identidad.

La Residència Geriàtrica Nazaret se situa en la avenida Costa Brava 92, de Malgrat de Mar (Barcelona), con vistas al mar Mediterráneo y a las montañas del Montnegre. Este centro es un establecimiento social para la tercera edad que tiene como finalidad prestar tanto servicios de acogida residencial, de carácter temporal o permanente, como servicios de acogida diurna con el objetivo de favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y social, ofreciendo un trato de profundo respeto, calidad y profesionalidad.

www.residencianazaret.org



Equipo directivo.

Un año más, la Residencia Nazaret se complace en tener la oportunidad de poder presentar la memoria de actividades del centro.

El año 2017 ha sido un año de mejora del posicionamiento de la Residencia Nazaret en el Maresme Norte. Continuando con la estrategia de diferenciación en calidad iniciada el año anterior, se ha reforzado la plantilla e iniciado nuevas actividades encaminadas a mejorar la calidad asistencial y el bienestar de los residentes del centro.

En la misma línea, se han realizado inversiones en equipamientos, renovando las camas y el mobiliario de la residencia, que mejoran la ergonomía de los trabajadores y el confort de los residentes. Así como inversiones en materia de seguridad antiincendios, renovando la iluminación y señalización de emergencias, instalando detectores de humo y

sectorizando el centro mediante la instalación de puertas cortafuegos.

Para el próximo año continuaremos con la mejora de las instalaciones del centro, iniciando un proyecto de reforma de los baños de las habitaciones, con el objetivo de reforzar la imagen de calidad de la residencia según nuestra estrategia de diferenciación, y así poder continuar cumpliendo la misión del centro y seguir siendo el referente del Maresme Norte en calidad del servicio.

En las siguientes páginas pueden conocer con más detalle el gran trabajo realizado por todas las personas que integran la Residencia Nazaret.

Reciban un cordial saludo.

Agustín Guerrero Martínez
Director

Recursos y profesionales

Equipamientos

N.º camas total	135
N.º camas adaptadas	135
N.º habitaciones individuales	23
N.º habitaciones dobles	56
N.º plazas Centro de Día	25
Unidad de Alzheimer	
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.873.437 €
Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 331.607 €

Espacios comunes

Comedor	Sala de juegos
Sala de actos	Capilla
Sala de manualidades	Jardín
Biblioteca	Sala de visitas
Cafetería	Terraza exterior a la Unidad de Demencia
Sala de estar y sala de TV	

Profesionales

Superiora y comunidad	10	Grupo atención indirecta (total)	22
Grupo asistencial (total)	44	Dirección	1
Personal médico	1	Administración	1
Personal de enfermería	4	Servicios de hostelería	8
Psicóloga	1	Mantenimiento	1
Fisioterapeuta	1	Recepción	3
Gerocultores	37	Podóloga	1
Grupo social (total)	5	Peluquera	1
Trabajadora social	1	Personal de limpieza	6
Terapeuta ocupacional	1		
Educadora social	1		
Pastoral de la Salud	1		
Animación	1		
Total profesionales			81



Recepción.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

Centro de Día
Servicio médico
Enfermería
Fisioterapia /
Rehabilitación
Psicología
Podología
Gimnasia de
mantenimiento
Valoraciones geriátricas
integrales
Planes individuales
de atención
interdisciplinarios

Área sociocultural

Terapia ocupacional
Animación sociocultural
Salidas y actividades
Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

Cocina propia
Lavandería
Repaso de ropa
Limpieza
Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias
Trabajo social
Pastoral de la Salud
Acompañamientos externos
Peluquería
Recepción
Administración
Sistemas de Información



Gimnasia de mantenimiento en sala de fisioterapia.



Jardines de la Residencia.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertado	Privado	Total
Plazas (capacidad)	55	80	135
Usuarios atendidos	69	113	182
Ingresos totales	15	35	50
Ingresos sin temporales	15	35	50
Bajas totales	15	36	51
Bajas sin temporales	15	36	51
Bajas por éxitus	15	16	31
Ingresos/bajas temporales	0	0	0
Estancias disponibles	20.075	29.200	49.275
Estancias reales	19.946	28.571	48.517
Ocupación del período	99,36%	97,83%	99,19%
Ocupación al cierre anual	98,94%	95,85%	97,83%
Rotación mensual (media)	2,50%	4,08%	

Atención residencial	Centro de Día
Plazas	25
Días/sesiones disponibles	9.125
Días/sesiones reales	819
Usuarios atendidos (total)	41



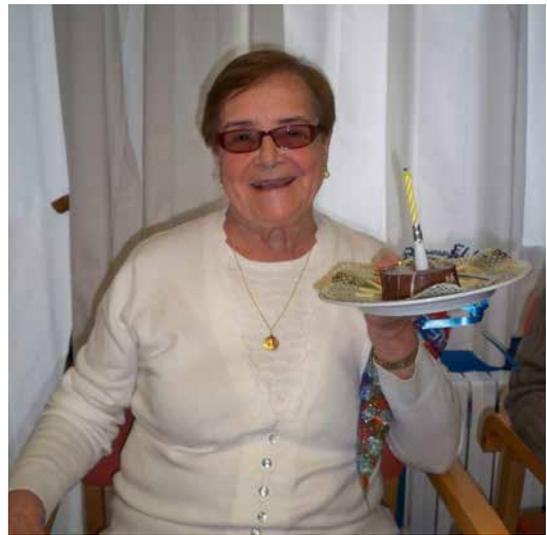
Fiesta de Carnaval.



Actividad de Pastoral de la Salud.



Taller de cocina.



Fiesta de cumpleaños.



Actuación de escuela de música.



Salida de paseo.



Actividad de Navidad.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- ➔ Dar cumplimiento al plan de los grupos de trabajo establecidos.
- ➔ Revisar y actualizar los documentos estratégicos del centro: Plan de Calidad, Plan de RRHH y Plan de Comunicación.
- ➔ Conseguir un incremento objetivo del nivel de calidad a través del sistema de gestión de la calidad que tiene implantado el centro: Adecuar el sistema de gestión de calidad a los requisitos de la ISO 9001:2015.
- ➔ Definir el cuadro de mando de calidad teniendo en cuenta el mapa de procesos del centro: seguimiento de los indicadores y establecer medidas de mejora durante el 2017.
- ➔ Cumplimiento de la utilización de proveedores corporativos.
- ➔ Cumplimiento de los acuerdos de la Junta.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes y familiares)
Satisfacción general	80%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8
Encuestas realizadas	64



Gerocultora.



Gerocultoras.



Servicio de enfermería.

Equipo de voluntariado.



Excursión con los residentes.

Taller de manualidades.



CARITAS PARROQUIAL MALGRAT DE MAR
C/ PASSADA Nº 10
08380 - Malgrat de Mar

28 de Desembre de 2017

RESIDÈNCIA NAZARET
Avda. Costa Brava, nº 92
08380 – MALGRAT DE MAR

Apreciats Srs.

Amb la present els hi volem agrair la donació de 65 Kg. d'aliments que ens han fet arribar.

El destí que hi estem donant és el de complimentar les cistelles de productes frescos alimentaris i de primera necessitat que preparam en el Servei d'Aliments de Càritas "SAC" i poder ajudar a les persones que ho necessitin i vinguin a cercar la nostra ajuda.

Gràcies un cop més, atentament.

Mn. Salvador Gras i Cabutí
President Càritas Malgrat de Mar

Agradecimientos



Celebración del centenario de la Hermana Berta.



Actividad de Navidad.



Actividades del voluntariado.



Cena de Navidad de los trabajadores.



Actividad con la participación de los niños.

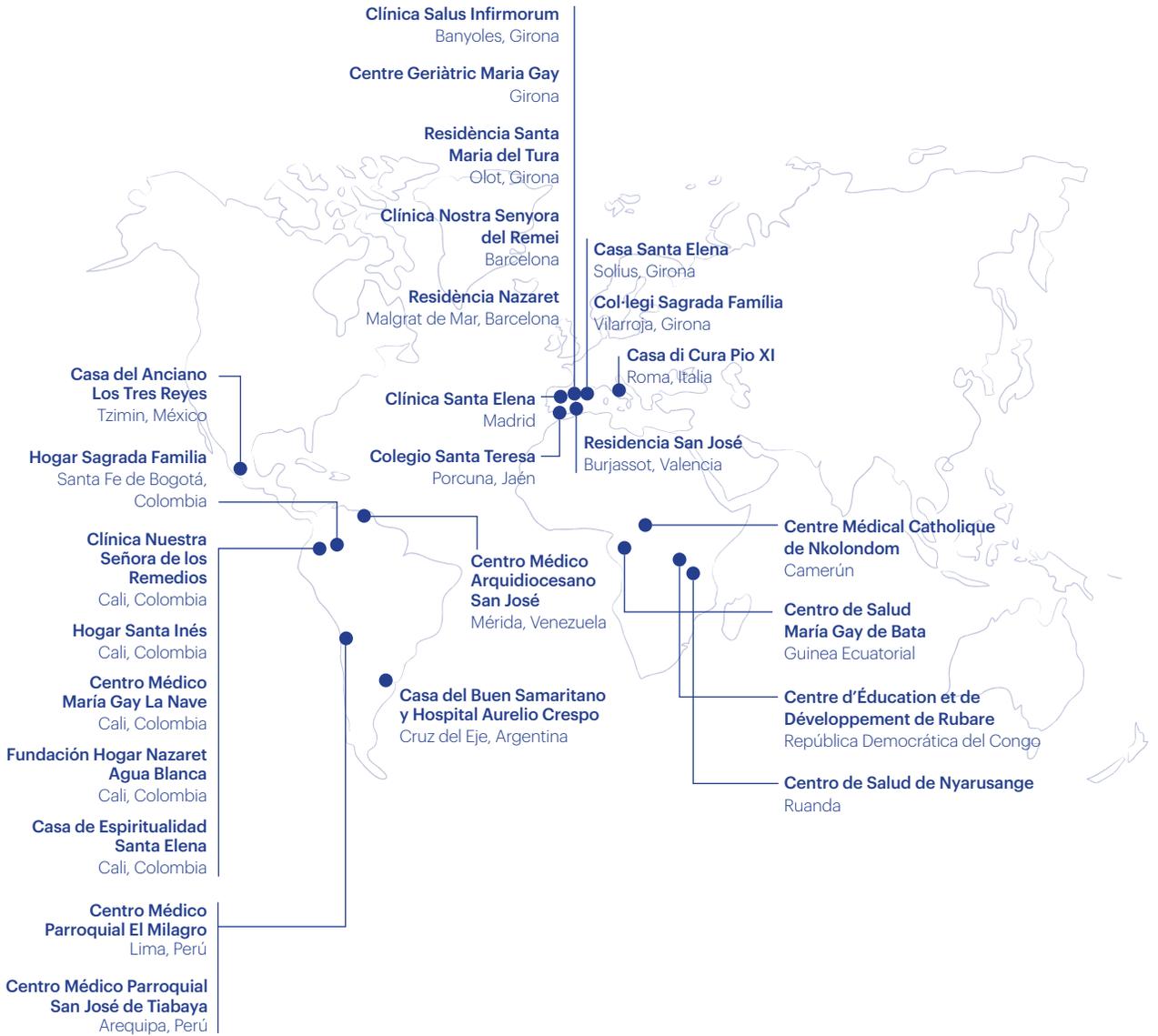


Acción solidaria por los atentados de Barcelona y Cambrils.

La Obra del Instituto



El Instituto en el mundo



El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870 en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en África y América Latina con centros de salud y proyectos concretos que apoyan su labor.

www.irsjg.org



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la obra y proyectos del Instituto:

Un año más tengo el placer de presentar las acciones y recursos destinados a la construcción de un mundo más justo y solidario, para muchos rostros y personas que han disfrutado de una puerta abierta a su futuro, asistencia en sus necesidades básicas de salud o la construcción de un techo digno donde albergar a sus seres queridos.

Este 2017 lo iniciamos con ánimo redoblado para vivir en clave de misión, no solo con las hermanas que conformamos el Instituto, sino también con nuestros colaboradores o personas afines a los valores cristianos.

Como Delegada de Misiones soy testigo de la gratuidad de Dios para conmigo y el Instituto. Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 13 países. Con tanta naturalidad como si el espíritu misionero y la entrega a los necesitados fuera tarea fácil, junto a nuestras hermanas, cada uno de vosotros desde la actividad que desarrolláis en favor de los que acuden a nuestros centros y comunidades, ha realizado la Obra que el Señor les pedía: "Ser anuncio de la BUENA NUEVA".

Espero que dentro de un año podamos decir aquí, en el mismo lugar, que hemos cumplido nuestros compromisos y aspiraciones personales con la sociedad y con el Instituto.

Muchas gracias,

*Jua Merida Montoya P.
R.S.S.G*

Proyectos y acciones destacados



Ing. Eduardo. - Proyecto Rubare (RD del Congo).

Nuestro trabajo está basado en una serie de principios humanos y de responsabilidad con el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diferentes actividades, como por ejemplo:

- ➔ Consolidar el Proyecto de la “Zucrería de San José” de Rubare.

Para ello efectuamos una experiencia de trabajo en una azucarera rural del Municipio de Santo Domingo, en el departamento de Antioquia-Colombia. Luego de esta experiencia, lo aprendido será implementado en la “Zucrería de San José de Rubare”, en la RD Congo.

Asimismo, hemos elaborado varios proyectos entre los que resaltan:

- ➔ Construcción y dotación de la Escuela Primaria en la zona de Rubare (RD Congo).

Como una alternativa para brindar cobertura a un alto número de niños en edad escolar, que ha-

bitan el área sin la posibilidad de seguir sus estudios debido a la escasa oferta educativa de la región, ya que es un asentamiento de población joven que fue desplazada de la zona rural debido al conflicto armado.

- ➔ Construcción de una sala para la atención personalizada de jóvenes portadores de VIH en Nkolondom.

Presentado a la Fundación Roviralta. El objetivo de esta sala es ofrecer a los jóvenes portadores del virus un espacio destinado exclusivamente para ellos, en el que puedan compartir con menores de su misma edad y participar en diferentes actividades culturales, recreativas, educativas y deportivas. Esto les ayudará en su tratamiento.

- ➔ Arreglo de instalaciones de la casa habitación de la Comunidad de Siloe –Cali (Colombia).

En la actualidad, la casa es de propiedad de la Arquidiócesis local y alberga a cuatro hermanas. El



Instalaciones de la "Zucrería de San José" de Rubare.



Escuela Maternal de Rubare (RD del Congo).



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

inmueble se encontraba muy deteriorado en su estructura física, dificultando la labor de la comunidad, que es la encargada de la administración del Hogar Infantil Lleras Camargo (que atiende a 450 niños y niñas en situación de vulnerabilidad), de la Fundación Granja Escuela Nueva Miravalle.

Finalmente, podemos destacar que con fondos propios del Instituto hemos patrocinado diversos proyectos en África y Latinoamérica, donde destaca el envío de 268.737 euros de ayudas a muchas personas que hoy estudian o se cobijan bajo un techo por la solidaridad del Instituto.

Voluntariado



Al hacer memoria miramos hacia el pasado para agradecer lo vivido. Este agradecimiento nos hace ser conscientes de la historia que hemos ido cons-

truyendo y viviendo entre todos los voluntarios. Historia que entre todos hemos entretejido, que ahora pasamos por el corazón y que nos lanza al futuro.



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).

Hemos celebrado el I Encuentro de Voluntarios Internacionales, que ha tenido lugar en la Casa Santa Elena de Solius (Girona). La finalidad del evento fue que los voluntarios internacionales se conocieran entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. El Encuentro coincidió con la "VIII Jornada Nacional de Voluntariado" y el tema tratado fue "Cuidarse para cuidar", impartido por la Sra. Nuria Vallojera, quien proporcionó herramientas para el autocuidado.

Este año, los voluntarios internacionales han participado en diversas actividades tales como:

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
3	Rubare (RD del Congo)	Recogida de datos para el plan estratégico, apoyo al centro de desarrollo en cuanto a la administración y el funcionamiento.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
2	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
1	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



Ser voluntario es una forma de vivir, de ser, que no se circunscribe a un momento dado en la vida. Ser voluntario/a nos marca para siempre.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su tiempo y de su vida de forma desinteresada con otras personas. Su presencia y acción en nuestros centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).



CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY
www.residenciamariagay.org



CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM
www.irsjg.org



RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DEL REMEI
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
www.clinicaremei.org/colegios/sagrada_familia



FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
<http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com.es>



CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
www.irsjg.org



CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI
www.irsjg.org



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS
www.clinicadelosremedios.org



CENTRE D'ÉDUCATION ET DE
DÉVELOPPEMENT DE RUBARE
www.irsjg.org



VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA
www.irsjg.org