





La Residència Geriàtrica Nazaret pertany a l'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona, fundat el 1879 per Maria Gay Tibau, amb la missió específica de servir el malalt en la doble dimensió corporal i espiritual. Aquesta voluntat de servei ha anat configurant un estil de tracte, respecte i atenció personalitzada que és el nostre senyal d'identitat.

La Residència Geriàtrica Nazaret se situa a l'avinguda Costa Brava 92, de Malgrat de Mar (Maresme), amb vistes al mar Mediterrani i a les muntanyes del Montnegre. Aquest centre és un establiment social per a la tercera edat que té com a finalitat prestar tant serveis d'acolliment residencial, de caràcter temporal o permanent, com serveis d'acolliment diürn amb l'objectiu d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, tot oferint un tracte de profund respecte, qualitat i professionalitat.

www.residencianazaret.org



Equip directiu.

Un any més, la Residència Nazaret es complau a tenir l'oportunitat de poder presentar la memòria d'activitats del centre.

L'any 2017 ha estat un any de millora del posicionament de la Residència Nazaret al Maresme Nord. Continuant amb l'estratègia de diferenciació en qualitat iniciada l'any anterior, s'ha reforçat la plantilla i s'han iniciat noves activitats adreçades a millorar la qualitat assistencial i el benestar dels residents del centre.

En la mateixa línia, s'han fet inversions en equipaments, tot renovant els llits i el mobiliari de la residència, que milloren l'ergonomia dels treballadors i el confort dels residents. Així com inversions en matèria de seguretat antiincendis, tot renovant la il·luminació i la senyalització d'emergències, instal·lant detectors de fum i sectoritzant el centre mitjançant la instal·lació de portes tallafocs.

Per al proper any continuarem amb la millora de les instal·lacions del centre, iniciant un projecte de reforma dels banys de les habitacions, amb l'objectiu de reforçar la imatge de qualitat de la residència segons la nostra estratègia de diferenciació, i així poder continuar acomplint la missió del centre i continuar sent el referent del Maresme Nord en qualitat del servei.

En les pàgines següents podeu conèixer amb més detall la gran tasca duta a terme per totes les persones que integren la Residència Nazaret.

Rebeu una cordial salutació.

Agustín Guerrero Martínez
Director

Recursos i professionals

Equipaments

Nre. de llits total	135
Nre. de llits adaptats	135
Nre. d'habitacions individuals	23
Nre. d'habitacions dobles	56
Nre. de places Centre de Dia	25
Unitat d'Alzheimer	
Sala de rehabilitació / fisioteràpia	
Sala de teràpia ocupacional i psicologia	
Consultori mèdic	
Consultori d'infermeria	
Perruqueria	
Podologia	
Bugaderia	
Cuina pròpia	
Personal de neteja propi	

Recursos econòmics i inversions

Xifra de negoci: 2.873.437 €
Inversions en equipaments i infraestructures: 331.607 €

Espais comuns

Menjador	Sala de jocs
Sala d'actes	Capella
Sala de manualitats	Jardí
Biblioteca	Sala de visites
Cafeteria	Terrassa exterior a la Unitat de Demència
Sala d'estar i sala de TV	

Professionals

Superiora i comunitat	10	Grup atenció indirecta (total)	22
Grup assistencial (total)	44		
Personal mèdic	1	Direcció	1
Personal d'infermeria	4	Administració	1
Psicòloga	1	Serveis d'hostaleria	8
Fisioterapeuta	1	Manteniment	1
Gerocultors	37	Recepció	3
Grup social (total)	5	Podòloga	1
Treballadora social	1	Perruquera	1
Terapeuta ocupacional	1	Personal de neteja	6
Educadora social	1		
Pastoral de la Salut	1		
Animació	1		
Total professionals			81



Recepció.

Cartera de serveis

Àrea medicoassistencial

Centre de Dia

Servei mèdic

Infermeria

Fisioteràpia /
Rehabilitació

Psicologia

Podologia

Gimnàstica de
manteniment

Valoracions geriàtriques
integrals

Plans individuals
d'atenció interdisciplinaris

Àrea sociocultural

Teràpia ocupacional

Animació sociocultural

Sortides i activitats

Biblioteca i hemeroteca

Serveis d'hostaleria

Cuina pròpia

Bugaderia

Repàs de roba

Neteja

Manteniment

Serveis a usuaris i famílies

Atenció a usuaris i famílies

Treball Social

Pastoral de la Salut

Acompanyaments externs

Perruqueria

Recepció

Administració

Sistemes d'Informació



Gimnàstica de manteniment a la sala de fisioteràpia.



Jardins de la Residència.

Activitat assistencial

Atenció residencial	Concertat	Privat	Total
Places (capacitat)	55	80	135
Usuaris atesos	69	113	182
Ingressos totals	15	35	50
Ingressos sense temporals	15	35	50
Baixes totals	15	36	51
Baixes sense temporals	15	36	51
Baixes per exitus	15	16	31
Ingressos / baixes temporals	0	0	0
Estades disponibles	20.075	29.200	49.275
Estades reals	19.946	28.571	48.517
Ocupació del període	99,36%	97,83%	99,19%
Ocupació al tancament anual	98,94%	95,85%	97,83%
Rotació mensual (mitjana)	2,50%	4,08%	

Atenció residencial	Centre de Dia
Places	25
Dies/sessions disponibles	9.125
Dies/sessions reals	819
Usuaris atesos (total)	41



Festa de Carnestoltes.



Activitat de Pastoral de la Salut.



Taller de cuina.



Festa d'aniversari.



Actuació d'escola de música.



Sortida de passeig.



Activitat de Nadal.

Objectius estratègics i Pla de Qualitat

- ➔ Donar compliment al pla dels grups de treball establerts.
- ➔ Revisar i actualitzar els documents estratègics del centre: Pla de Qualitat, Pla de RRHH i Pla de Comunicació.
- ➔ Aconseguir un increment objectiu del nivell de qualitat per mitjà del sistema de gestió de la qualitat que té implantat el centre. Adequar el sistema de gestió de qualitat als requisits de la ISO 9001:2015.
- ➔ Definir el quadre de comandament de qualitat tenint en compte el mapa de processos del centre: seguiment dels indicadors i establir mesures de millora durant el 2017.
- ➔ Compliment de la utilització de proveïdors corporatius.
- ➔ Compliment dels acords de la Junta.

Qualitat percebuda per dimensions

% de satisfets o molt satisfets	Usuaris (residents i familiars)
Satisfacció general	80%
Satisfacció global (sobre 10 punts)	8
Enquestes realitzades	64



Gerocultura.



Gerocultores.



Servei d'infermeria.



Equip de voluntariat.



Excursió amb els residents.



Taller de manualitats.



CARITAS PARROQUIAL MALGRAT DE MAR
C/ PASSADA Nº 10
08380 - Malgrat de Mar

28 de Desembre de 2017

RESIDÈNCIA NAZARET
Avda. Costa Brava, nº 92
08380 – MALGRAT DE MAR

Apreciats Srs.

Amb la present els hi volem agrair la donació de 65 Kg. d'aliments que ens han fet arribar.

El destí que hi estem donant és el de complimentar les cistelles de productes frescos alimentaris i de primera necessitat que preparem en el Servei d'Aliments de Càritas "SAC" i poder ajudar a les persones que ho necessitin i vinguin a cercar la nostra ajuda.

Gràcies un cop més, atentament.



Mn. Salvador Gras i Cabutí
President Càritas Malgrat de Mar

Agraïments



Celebració del centenari de la Germana Berta.



Activitat de Nadal.



Activitats del voluntariat.



Sopar de Nadal dels treballadors.



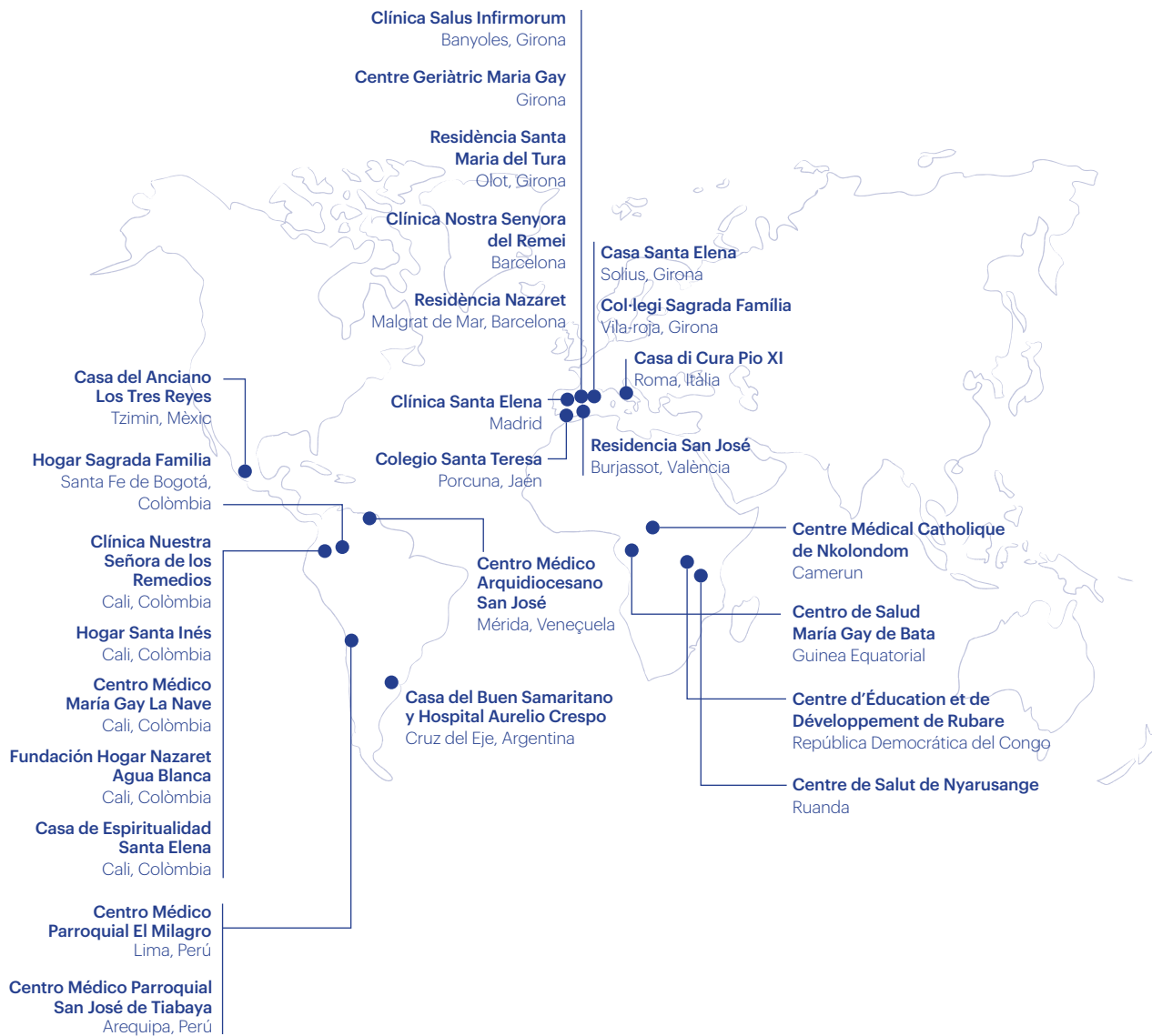
Activitat amb la participació dels nens.



Acció solidària pels atemptats de Barcelona i Cambrils.



L'Institut en el món



L'Institut de Religioses de Sant Josep de Girona és una institució religiosa fundada per la venerable Mare Maria Gay Tibau el 1870 a la ciutat de Girona.

Disposa de clíniques i residències a Europa que contribueixen, amb part dels recursos que generen, a la presència i la feina que l'Institut desenvolupa a l'Àfrica i a l'Amèrica Llatina amb centres de salut i projectes concrets que donen suport a la seva tasca.

www.irsjg.org



Centre Mèdic de Nkolondom (Camerun).

Carta de la Delegada General de Missions

Estimats col·laboradors i benefactors de l'obra i els projectes de l'Institut,

Un any més, tinc el plaer de presentar les accions i els recursos destinats a la construcció d'un món més just i solidari, per a molts rostres i persones que han gaudit d'una porta oberta al seu futur, d'assistència en les seves necessitats bàsiques de salut o de la construcció d'un sostre digne on allotjar els seus éssers estimats.

Aquest 2017 el vam iniciar amb ànim renovat per viure en clau de missió, no tan sols amb les germanes que conformem l'Institut, sinó també amb els nostres col·laboradors o amb les persones afins als valors cristians.

Com a Delegada de Missions soc testimoni de la gratuïtat de Déu envers mi mateixa i envers l'Institut. Som a punt de celebrar els 150 anys de l'inici de l'apostolat a Girona i avui ens trobem en 13 països. Amb tanta naturalitat com si l'esperit missioner i el lliurament als necessitats fossin una tasca fàcil, al costat de les nostres germanes, cadascun de vosaltres des de l'activitat que desenvolupeu en favor dels qui acuden als nostres centres i comunitats, ha realitzat l'Obra que el Senyor els demanava: "Ser anunci de la BONA NOVA".

Espero que d'aquí a un any puguem dir aquí, en el mateix lloc, que hem complert els nostres compromisos i aspiracions personals amb la societat i amb l'Institut.

Moltes gràcies,

Anna Mònica Montoya P.
R.S.S.G.

Projectes i accions destacats



Eng. Eduardo. Projecte Rubare (RD del Congo).

La nostra feina està basada en una sèrie de principis humans i de responsabilitat amb el medi ambient. Sobre aquests pilars hem desenvolupat diverses activitats, com per exemple:

➔ Consolidar el Projecte de la “Sucrera de Sant Josep” de Rubare.

Per això hem efectuat una experiència de treball en una sucrera rural del municipi de Santo Domingo, al departament d'Antioquia (Colòmbia). Després d'aquesta experiència, el que haurem après serà implementat a la “Sucrera de Sant Josep” de Rubare, a la RD del Congo.

Així mateix, hem elaborat diversos projectes entre els quals destaquen:

➔ Construcció i dotació de l'Escola Primària a la zona de Rubare (RD Congo).

Com una alternativa per proporcionar cobertura a un nombre elevat de nens en edat escolar, que

viuen en aquella àrea sense la possibilitat de seguir els estudis a causa de l'escassa oferta educativa de la regió, ja que es tracta d'un assentament de població jove que va ser desplaçada de la zona rural arran del conflicte armat.

➔ Construcció d'una sala per a l'atenció personalitzada de joves portadors de VIH a Nkolondom.

Presentat a la Fundació Roviralta. L'objectiu d'aquesta sala és oferir als joves portadors del virus un espai destinat exclusivament per a ells, en el qual puguin compartir amb menors de la seva mateixa edat i participar en diferents activitats culturals, recreatives, educatives i esportives. Això els ajudarà en el seu tractament.

➔ Reparació d'instal·lacions de la casa habitació de la Comunitat de Siloe – Cali (Colòmbia).

En l'actualitat, la casa és propietat de l'Arxidiòcesi local i allotja quatre germanes. L'immoble es trobava molt deteriorat en la seva estructura física,



Instal·lacions de la "Sucrera de Sant Josep" de Rubare.



Escola Maternal de Rubare (RD del Congo).



Centre Mèdic de Nkolondom (Camerun).

cosa que dificultava la tasca de la comunitat, que és l'encarregada de l'administració de la Llar Infantil Lleras Camargo (que atén 450 nens i nenes en situació de vulnerabilitat), de la Fundació Granja Escola Nueva Miravalle.

Finalment, podem destacar que amb fons propis de l'Institut hem patrocinat diversos projectes a l'Àfrica i a l'Amèrica Llatina, en què destaca la tramesa de 268.737 euros d'ajudes a moltes persones que avui estudien o s'allotgen sota un sostre per la solidaritat de l'Institut.

Voluntariat



En fer memòria mirem cap al passat per agrair allò que hem viscut. Aquest agraïment ens fa ser conscients de la història que hem anat construint i vivint

entre tots els voluntaris. Història que entre tots hem entreteixit, que ara passem pel cor i que ens llança cap al futur.



Voluntariat a la Casa Bressol (Arequipa, Perú).

Hem celebrat la I Trobada de Voluntaris Internacionals, que ha tingut lloc a la Casa Santa Elena de Solius (Baix Empordà). La finalitat de l'esdeveniment era que els voluntaris internacionals es coneguessin entre ells, i oferir-los la formació necessària per al desenvolupament de la seva acció. La Trobada ha coincidit amb la "VIII Jornada Nacional de Voluntariat" i el tema tractat ha estat "Cuidar-se per cuidar", impartit per la Sra. Núria Vallosera, que ha proporcionat eines per a l'autocura.

Aquest any, els voluntaris internacionals han participat en diverses activitats, com ara:

Nre. voluntaris	Lloc	Acció voluntària
3	Rubare (RD del Congo)	Recollida de dades per al pla estratègic, i suport al centre de desenvolupament pel que fa a l'administració i el funcionament.
3	Ambato (Ecuador)	Acompanyar els malalts amb càncer de la Casa de la Divina Misericòrdia.
2	Arequipa (Perú)	Col·laboració en el Centre de Salut, Biblioteca i Casa Bressol.
1	Nkolondom (Camerún)	Col·laboració en el Centre de Salut.



Ser voluntari és una manera de viure, de ser, que no se circumscriu a un moment determinat de la vida. Ser voluntari o voluntària ens marca per sempre.

Agraïm a totes les persones que comparteixen part del seu temps i de la seva vida de manera desinteressada amb altres persones. La seva presència i acció en els nostres centres contribueix a l'atenció de la persona en totes les seves dimensions. A totes i a tots: GRÀCIES!



Voluntariat a la Casa Bressol d'Arequipa (Perú).



CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY
www.residenciamariagay.org



CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON
www.irsjg.org



RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA
www.residenciatura.org



CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org



RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org



RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DEL REMEI
www.clinicaremei.org



HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com



CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it



HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co



COLEGIO SAGRADA FAMILIA
www.clinicaremei.org/colegios/sagrada_familia



FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET
www.irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
<http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com.es>



CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA
www.irsjg.org



CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org



CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
www.irsjg.org



CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI
www.irsjg.org



CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS
www.clinicadelosremedios.org



CENTRE D'ÉDUCATION ET DE
DÉVELOPPEMENT DE RUBARE
www.irsjg.org



VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA



Institut de Religioses de
SANT JOSEP DE GIRONA
www.irsjg.org